Störung im System?

Wenn die Leistungskurve der Auszubildenden fällt - Ursachen finden, Lösungen schaffen



17. September 2026

Tanja Glemnitz, Tracy Hajduk
Caritas-Don Bosco gGmbH

Made with Prezi

Wer wir sind



Tracy Hajduk



Tanja Glemnitz



Caritas-Don Bosco gGmbH

Made with Prezi

Tracy Hajduk

Leiterin der Pädagogischen Akademie Würzburg

Seit 23 Jahren bei der Caritas-Don Bosco gGmbH tätig

Gelernte Heilerziehungspflegerin, systemische Beraterin und Bachelor in Psychologie

Made with Prezi

Tanja Glemnitz

Bereichsleiterin Begleitende Dienste

Seit 27 Jahren bei der Caritas-Don Bosco gGmbH tätig

Diplom Sozialpädagogin, Intervisorin Autismus, ICF - Multiplikatorin

Made with Prezi

Caritas-Don Bosco gGmbH



- Rehabilitationseinrichtung zur beruflichen Erstausbildung
- Unsere Auszubildenden haben
  - einen Förderbedarf im Bereich Lernen
  - eine psychische Erkrankung
  - eine Autismus-Spektrum-Störung
  - einen Förderbedarf im sozial-emotionalen Bereich
- Stand September 2026:
  - 413 junge Menschen in Ausbildung oder Berufsvorbereitung - davon 122 Autist:innen
  - in 49 Ausbildungsberufen

88% unserer Auszubildenden bestehen ihre Prüfung vor der Kammer

Menti-Umfrage

Made with Prezi

Störung im System?

Wenn die Leistungskurve der Auszubildenden fällt - Ursachen finden, Lösungen schaffen



17. September 2026

Tanja Glemnitz, Tracy Hajduk
Caritas-Don Bosco gGmbH

Made with Prezi

Was ist Motivation und was ist Leistung?

Motivation ist der Antrieb – Leistung ist das Ergebnis.

Zwischen beidem liegen Sinnhaftigkeit, Können, Sich-trauen und die Bedingungen, unter denen gearbeitet wird.

Sinnhaftigkeit

Können

Sich trauen

Made with Prezi

Sinnhaftigkeit

"Wofür ist das wichtig?"

- Warum ist diese Aufgabe wichtig?
- Was hat sie mit dem späteren Beruf zu tun?
- Welches konkrete Problem wird dadurch gelöst?
- Welchen Beitrag leistet der oder die Auszubildende?

Motivation wird wahrscheinlicher, wenn Auszubildende einen Sinn oder persönlichen Bezug erkennen. Das bedeutet nicht, jede Aufgabe unterhaltsam zu machen. Ausbildung besteht auch aus Routine, Übung und Tätigkeiten, die man sich nicht immer freiwillig auswählen würde.



Made with Prezi

Können

„Ist die Aufgabe machbar?“

- Ist der Auftrag verständlich?
- Sind die einzelnen Schritte bekannt?
- Ist die Aufgabe dem aktuellen Lernstand angemessen?
- Weiß die Person, woran sie ein gutes Ergebnis erkennt?
- Gibt es eine realistische Chance, Erfolg zu haben?

Eine Person kann motiviert sein und trotzdem nicht beginnen, wenn die Aufgabe zu komplex, zu unklar oder zu wenig strukturiert ist.



Made with Prezi



Sich trauen

„Ist die Situation sicher genug?“

- Darf ich Fragen stellen?
- Darf ich Fehler machen?
- Erlebe ich, dass mein Einsatz etwas bewirkt?
- Fühle ich mich respektiert und zugehörig?

Sich-Trauen bedeutet nicht, dass Auszubildende vor jeder Konsequenz geschützt werden müssen. Es bedeutet, dass sie in einem klaren Rahmen Fragen stellen, Fehler besprechen und Unterstützung annehmen können

Made with Prezi

Störung im System?

Wenn die Leistungskurve der Auszubildenden fällt - Ursachen finden, Lösungen schaffen



17. September 2026

Tanja Glemnitz, Tracy Hajduk
Caritas-Don Bosco gGmbH

Made with Prezi

Gründe für Leistungsabfall

Wenn die Leistungskurve eines Auszubildenden fällt, ist das oft ein Signal dafür, dass Sinnhaftigkeit, Können oder sich-trauen ins Wanken geraten sind.

Die Gründe dafür sind vielfältig und reichen von alltäglichen Belastungen, die jeder von uns kennt, bis hin zu spezifischen neurologischen oder psychischen Besonderheiten.

Belastungen

Störungs-bilder

Made with Prezi

Belastungen

Überforderung & Stress

Beispiele: Hoher Druck in der Berufsschule (Prüfungen, komplexe Themen), schnell wechselnde oder zu viele Aufgaben im Betrieb, enge Zeitvorgaben, neue und unbekannte Arbeitsmethoden.
Auswirkung auf 'Können': Das Gefühl, die Anforderungen nicht bewältigen zu können oder nicht gut genug zu sein, wächst. Die Überzeugung, die Aufgabe meistern zu können, schwindet.
Auswirkung auf 'Sich trauen': Angst vor Fehlern und negativer Bewertung kann zu Rückzug oder dem Vermeiden von neuen Aufgaben führen.

Soziale & Persönliche Konflikte

Beispiele: Konflikte mit Kollegen oder Vorgesetzten, Mobbing, private Probleme (Familie, Freunde, Beziehungen), die erste eigene Wohnung, finanzielle Sorgen, fehlende soziale Integration im Betrieb.
Auswirkung auf 'Sich trauen': Die soziale Sicherheit leidet. Wenn das Gefühl von Zugehörigkeit, Respekt oder die Möglichkeit, offen über Probleme zu sprechen, fehlt, traut man sich weniger zu, ist gehemmter und weniger leistungsfähig.
Auswirkung auf 'Können': Persönliche Sorgen können die Konzentrationsfähigkeit stark beeinträchtigen und somit das effektive Arbeiten behindern.

Fehlende Perspektive & Sinnhaftigkeit

Beispiele: Monotone oder als unwichtig empfundene Tätigkeiten, fehlendes Verständnis für den größeren Zusammenhang einer Aufgabe, mangelnde Anerkennung für geleistete Arbeit.
Auswirkung auf 'Sinnhaftigkeit': Der Auszubildende fragt sich: 'Wofür mache ich das überhaupt?' Der innere Antrieb sinkt, wenn der Zweck oder der persönliche Bezug nicht erkennbar ist.

Mangelnde Erholung & Gesundheit

Beispiele: Schlafmangel (durch private Aktivitäten, Medienkonsum), ungesunde Ernährung, fehlender körperlicher Ausgleich, beginnende gesundheitliche Probleme.
Auswirkung auf 'Können': Körperliche und geistige Erschöpfung mindert die Aufnahmefähigkeit, Konzentration und die allgemeine Belastbarkeit. Die Fähigkeit, Leistung abzurufen, ist eingeschränkt.
Auswirkung auf 'Sinnhaftigkeit': In einem Zustand der Erschöpfung fällt es schwer, den Sinn in anspruchsvollen Tätigkeiten zu sehen.

Made with Prezi

Störungsbilder

Neben den allgemeinen Belastungen gibt es neurologische oder psychische Besonderheiten, die das Erleben und Verhalten von Auszubildenden stark beeinflussen können.

Es geht darum, Anzeichen zu erkennen und zu verstehen, warum bestimmte Verhaltensweisen auftreten und wie sie die Faktoren 'Sinnhaftigkeit, Können, Sich trauen' beeinflussen.

AD(H)S

Autismus

Depression

Made with Prezi

AD(H)S ist weniger ein Wissensproblem, sondern häufig ein Umsetzungs-, Steuerungs- und Strukturierungsproblem.

AD(H)S

Aufmerksamkeitsdefizit (Hyperaktivitäts-)Störung
= eine neurobiologische Entwicklungsstörung mit Veränderung der Funktionsweise des Gehirns

Die drei Kernsymptome

Unaufmerksamkeit

macht häufiger Flüchtigkeitsfehler

Schwierigkeiten länger aufmerksam zu sein

scheint oft nicht zuzuhören

Hyperaktivität

Zappelt häufig

verlässt oft seinen Platz

Übermäßiges Redebedrüfnis

Impulsivität

Platzt mit Antworten heraus

kann schlecht warten

Unterbricht / stört andere

Alltags-schwierigkeiten

Made with Prezi

Alltagsschwierigkeiten

Bei AD(H)S funktionieren Netzwerke für Aufmerksamkeit, Impulskontrolle, Planung und Belohnungsverarbeitung anders.

Viele Auszubildende mit AD(H)S können in handlungsorientierten, praktischen Tätigkeiten stark sein, wenn Rahmen, Struktur und Rückmeldung stimmen.

1. Belohnungssystem reagiert stärker auf unmittelbare Reize -> Bezug zu Sinnhaftigkeit

- Langfristige Ziele wie Prüfung oder Berichtsheft motivieren weniger als unmittelbare Reize, da direkter Erfolg und sofortige Relevanz fehlt.
- Monotone Aufgaben werden schnell als sinnlos empfunden, da die innere Reizsuche nicht befriedigt wird.

2. Filterfunktion ist schwächer -> Bezug zu "Können"

- Reize werden schwerer ausgeblendet: Geräusche, Gespräche, Handy, Bewegungen.
- Häufige Ablenkung von der eigentlichen Arbeit und Unterbrechung von Arbeitsprozessen.

3. Arbeitsgedächtnis ist belastet -> Bezug zu "Können"

- Mehrschrittige Anweisungen gehen leichter verloren.
- Schwierigkeiten, Anweisungen in Einzelschritte zu zerlegen, Aufgaben zu strukturieren, Prioritäten zu setzen.
- Dies führt zu Flüchtigkeitsfehlern, unvollständigen Arbeiten und dem Gefühl der Überforderung, da die Umsetzung von Wissen in Handlung erschwert ist.

4. Starten ist oft schwerer als Können -> Bezug zu "sich trauen"

- Betroffene wissen, was zu tun ist, schaffen aber den Einstieg nicht zuverlässig.

5. Emotionale Bremse greift später -> Bezug zu "sich trauen"

- Kritik oder Frust können schnell zu starken Reaktionen führen.
- Impulsives Handeln oder Sprechen kann zu Missverständnissen und Konflikten führen.
- Negative Rückmeldungen auf Fehler, die aufgrund der ADHS-Symptomatik passieren, können das Selbstwertgefühl stark beeinträchtigen und die Angst vor neuen Aufgaben schüren.

Made with Prezi

Autismus

= eine neurologische Entwicklungsstörung
bei der das Gehirn Informationen anders verarbeitet

Schwierigkeiten in der sozialen Kommunikation und Interaktion

- Probleme, **nonverbale Signale** (Mimik, Gestik, Tonfall) zu verstehen oder selbst angemessen einzusetzen.
- **Wörtliches Verständnis** von Sprache; Ironie, Sarkasmus oder Redewendungen werden oft missverstanden.
- Herausforderungen beim Aufbau und der Pflege von **Beziehungen** zu Kollegen und Ausbildern.
- Kann Schwierigkeiten haben, **Blickkontakt** zu halten oder als unangenehm empfinden.

Eingeschränkte, repetitive Verhaltensmuster, Interessen oder Aktivitäten

- Starkes Bedürfnis nach **Routine** und **Vorhersehbarkeit**; **Veränderungen** oder **unerwartete Ereignisse** können Stress und Überforderung auslösen.
- **Spezielle Interessen** können sehr ausgeprägt sein; dies kann ein Vorteil sein, wenn sie zur Aufgabe passen, aber auch zu Schwierigkeiten führen, wenn Flexibilität oder das Interesse an anderen Themen gefragt sind.
- **Repetitive Bewegungen** oder Verhaltensweisen können auftreten, besonders unter Stress.

Sensorische Besonderheiten

- Über- oder Unterempfindlichkeiten gegenüber Reizen wie Lärm (z.B. in der Werkstatt), Licht, Gerüchen oder Berührungen. Dies kann die Konzentration und das Wohlbefinden stark beeinträchtigen.

Alltags-schwierigkeiten

Made with Prezi

Alltagsschwierigkeiten

Schwierigkeiten in sozialer Interaktion und zentraler Kohärenz->Bezug zu 'Sinnhaftigkeit'

- Benötigen oft sehr klare, logische und direkte Erklärungen für den Sinn einer Aufgabe.
- Implizite soziale Regeln oder der 'Warum'-Kontext werden oft nicht intuitiv verstanden.
- Das Fehlen einer klaren Struktur oder eines erkennbaren Nutzens kann als sinnlos erlebt werden.

Bedürfnis nach Routine und seonsorische Einschränkung ->Bezug zu 'Können'

- Herausforderungen bei unklaren, vagen oder nonverbalen Anweisungen.
- Schnelle Aufgabenwechsel oder unerwartete Veränderungen können zu großer Verunsicherung und Überlastung führen.
- Sensorische Überempfindlichkeiten (Lärm, Gerüche, Licht) können die Konzentrations- und Arbeitsfähigkeit massiv beeinträchtigen.

Schwierigkeiten in sozialer Interaktion und zentraler Kohärenz ->Bezug zu 'Sich trauen'

- Schwierigkeiten, soziale Signale zu deuten, kann zu Missverständnissen, sozialer Isolation und dem Gefühl des 'Andersseins' führen.
- Angst vor unvorhersehbaren Situationen, Ablehnung oder Unverständnis durch andere.
- Ein sicheres, strukturiertes Umfeld ist essenziell, um sich zu trauen, Fragen zu stellen oder Fehler zuzugeben.

Made with Prezi

Depression

= eine schwerwiegende psychische Erkrankung.

Hauptsymptome:
gedrückten Stimmung
Verminderung von Antrieb und Aktivität, erhöhte Ermüdbarkeit
Interessenverlust, Freudlosigkeit

Zusatzsymptome:
verminderte Konzentration und Aufmerksamkeit
vermindertes Selbstwertgefühl und Selbstvertrauen
Gefühl von Schuld/Wertlosigkeit
negative und pessimistische Zukunftsperspektiven
Suizidgedanken und - handlungen
Schlafstörungen
verminderter Appetit

Zahlen

Alltags-schwierigkeiten

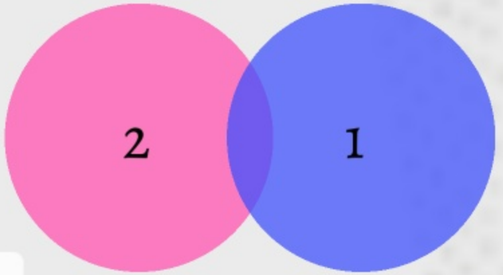
Made with Prezi

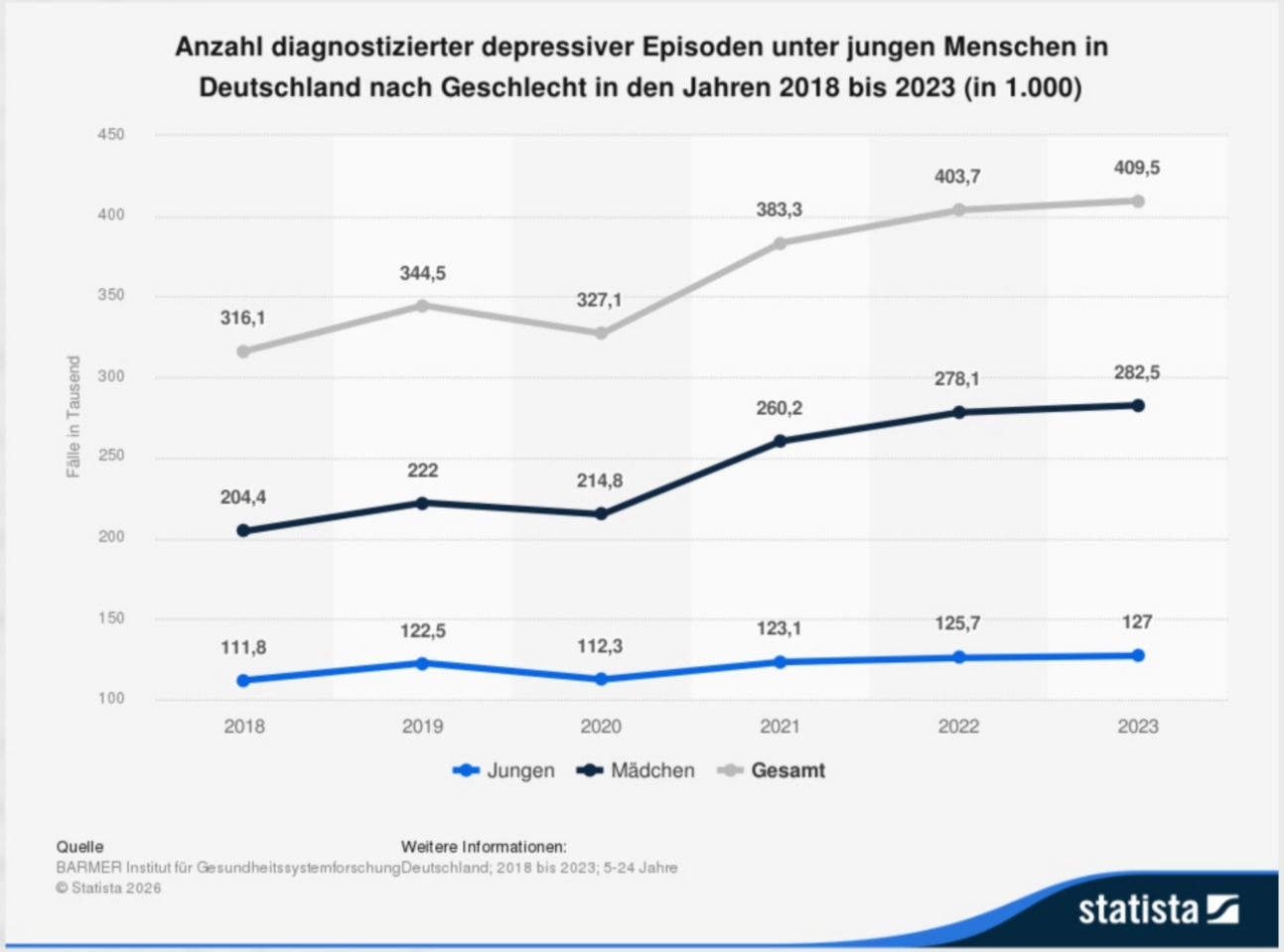
Zahlen und Statistik

Laut Auswertung des BARMER-Instituts für Gesundheitssystemforschung (bifg) hat sich die Zahl diagnostizierter depressiver Episoden unter jungen Menschen in Deutschland in sechs Jahren um rund 30 Prozent erhöht. Im Jahr 2023 stieg die Zahl entsprechender Diagnosen unter 5- bis 24-Jährigen bundesweit auf rund 409.500.

Nach der COVID-19-Pandemie fanden in Deutschland 19% aller Krankenhausbehandlungen bei Jugendlichen im Alter von 10–17 Jahren wegen psychischer Erkrankungen statt. Der häufigste Grund waren depressive Verstimmungen.

Mädchen zu Jungs





Made with Prezi

Alltagsschwierigkeiten

Freudlosigkeit und Interessensverlust ->Bezug zu 'Sinnhaftigkeit'

- Verlust des Interesses an zuvor motivierenden Tätigkeiten und nachlassendes Engagement
- Pessimistische Äußerungen- alles erscheint sinnlos, freudlos oder zu anstrengend.
- Fehlende Zukunftsplanung - die Auszubildenden sehen oft keinen Sinn mehr in ihrer Arbeit.

Verminderter Antrieb / Aktivität und schnellere Ermüdung -> Bezug zu 'Können'

- häufigere Fehler: Konzentrationsschwierigkeiten, Gedächtnisprobleme
- allgemeine Verlangsamung des Denkens und Handelns sind typisch.
- Überforderung: Selbst die einfachsten Aufgaben können unüberwindbar erscheinen, da die Energie und die geistige Kapazität fehlen.
- viele Fehlzeiten: Wissenslücken entstehen und kaum Energie versäumtes nachzuholen

Gedrückte Stimmung ->Bezug zu 'Sich trauen'

- Rückzug, soziale Isolation und das Vermeiden von Kontakten sind häufig.
- Angst vor Versagen und Kritik ist immens, gepaart mit einem Gefühl der Wertlosigkeit.
- Hilfsangebote werden nicht angenommen oder der Auszubildende sich nicht traut, über seine Probleme zu sprechen.
- Überempfindliche bei Kritik: wird nicht als Lernchance gesehen sondern fördert Gefühl von Wertlosigkeit

Made with Prezi

Störung im System?

Wenn die Leistungskurve der Auszubildenden fällt - Ursachen finden, Lösungen schaffen



17. September 2026

Tanja Glemnitz, Tracy Hajduk
Caritas-Don Bosco gGmbH

Made with Prezi

Praktische Hilfen

Es wurde deutlich, dass mangelde Motivation und Leistungsabfall ganz unterschiedliche Gründe haben kann. Folgend sollen praktische Hilfen vorgestellt werden, die unabhängig von der Ursache hilfreich sein können, Motivation und Leitung der Auszubildenden wieder zu steigern.

Gespräch: Der professionelle 3-Schritt

Arbeits-anweisung: Die entscheidenden 5

Made with Prezi

Der professionelle Dreischritt



Nicht vergessen sachlich zu dokumentieren:

- Datum
- konkrete Beobachtung
- Gesprächsanlass
- getroffene Vereinbarung
- Fristen
- nächste Überprüfung
- sicherheitsrelevante Hinweise
- beteiligte Stellen

Made with Prezi

1. Beobachten

Nur konkrete Beobachtungen sammeln:

- Die Auszubildende war in den letzten drei Wochen viermal zu spät.
- Das Berichtsheft fehlt seit sechs Wochen.
- In den Pausen bleibt der Azubi oft allein
- Bei der Arbeit an der Maschine mussten heute zwei an Sicherheitsschritte erinnert werden
- ....

Keine Deutungen:

„Sie ist depressiv."
„Er ist faul."
„Sie hat keine Motivation."
„Er kriegt sein Leben nicht auf die Reihe."

Made with Prezi

2. Ansprechen

Auf geeignete Gesprächsstruktur achten:

- ruhiger Zeitpunkt
- geschützter Rahmen - nicht vor Kollegen
- konkrete Beobachtung
- Sorge ausdrücken
- Auswirkung benennen
- offene Frage stellen
- Unterstützung anbieten

Made with Prezi

3. Vereinbaren und Begleiten

Maßnahme	Wirkung
klare Tagesstruktur	reduziert Überforderung
kleine Arbeitspakete	erleichtert Start
schriftliche Arbeitsaufträge	entlastet Konzentration
Zwischenfeedback	verhindert Fehlerketten
feste Ansprechpartner: innen	gibt Sicherheit
realistische Ziele	stärkt Selbstwirksamkeit
ruhiger Gesprächston	reduziert Scham
Verbindlichkeit	schafft Orientierung
Lob für konkrete Schritte	wirkt stabilisierend

Made with Prezi

Praktische Hilfen

Es wurde deutlich, dass mangelde Motivation und Leistungsabfall ganz unterschiedliche Gründe haben kann. Folgend sollen praktische Hilfen vorgestellt werden, die unabhängig von der Ursache hilfreich sein können, Motivation und Leitung der Auszubildenden wieder zu steigern.

Gespräch: Der professionelle 3-Schritt

Arbeits-anweisung: Die entscheidenden 5

Made with Prezi

Das Fundament
"die entscheidenden 5"

1. **WAS** ist meine Aufgabe bzw. was wird von mir erwartet?
2. **WIE** führe ich sie aus (welche Schritte sind nötig)?
3. **WO** findet die Aktivität statt?
4. **WANN** muss ich sie erledigen (und wie lange dauert sie)?
5. **WER** ist daran beteiligt (wer hilft oder ist anwesend)?



Made with Prezi

Warum ist das Wichtig?

Bei AD(H)S:

- WAS hilft Aufmerksamkeit zu fokussieren
- WIE gibt klare Struktur und Schritt-für-Schritt-Anleitung
- WO klärt Kontext der Aufgabe
- WANN unterstützt das Zeitmanagement
- WER klärt Verantwortlichkeit und Ansprechpartner

Bei Autismus:

- WAS hilft den Kontext zu Versethen und nicht nur kleine Details
- WIE gibt Sicherheit den Ablauf zu beherrschen
- WO gibt Vorhersehbarkeit und reduziert Unsicherheit
- WANN schafft einen klaren Rahmen
- WER gibt Sicherheit für soziale Interaktion

Bei Depression

- WAS reduziert kognitive Last und Gefühl von Überforderung
- WIE gibt einen klaren Weg ohne eigene Entscheidungen vor
- WO reduziert Unsicherheiten
- WANN zeigt feste Struktur und Rhythmus auf
- WER bietet Unterstützung

Made with Prezi

Das ist aufwändig!

Das stimmt!
Der entscheidende Punkt ist aber: Unklare Aufträge kosten später oft deutlich mehr Zeit (Nachfragen, Fehler beheben, Nacharbeiten, Frust, Konflikte oder Sicherheitsprobleme)

Was sich mit der Zeit verändert:

- Mit etwas Übung fällt einem das Formulieren von Arbeitsaufträgen nach den 5-Ws leichter
- die Aufgaben und Kontrollen können immer großschrittiger werden
- es gibt auf beiden Seiten mehr Erfolgserlebnisse und weniger Frust

Dieses Vorgehen hilft nicht nur Auszubildenden mit AD(H)S, Autismus oder Depression. Auch andere Auzubis lernen dadurch schneller und effizienter

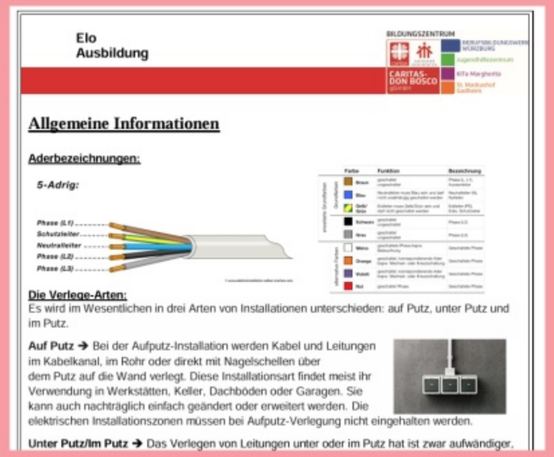
Für wiederkehrende Aufgaben: Checklisten einsetzen

Beispiele aus der Praxis

Je nach Ausbildungsberuf und Schwierigkeiten der Auszubildenden können die Arbeishilfen ganz unterschiedlich ausehen:

Elektro:

Bebilderte Textanleitung



Elo
Ausbildung

Allgemeine Informationen

Aderbezeichnungen:

5-Adrig:

Phase (L1)
Schutzleiter
Neutralleiter
Phase (L2)
Phase (L3)

Die Verlege-Arten:
Es wird im Wesentlichen in drei Arten von Installationen unterschieden: auf Putz, unter Putz und im Putz.

Auf Putz → Bei der Aufputz-Installation werden Kabel und Leitungen im Kabelkanal, im Rohr oder direkt mit Nagelschellen über dem Putz auf die Wand verlegt. Diese Installationsart findet meist ihr Verwendung in Werkstätten, Keller, Dachböden oder Garagen. Sie kann auch nachträglich einfach geändert oder erweitert werden. Die elektrischen Installationszonen müssen bei Aufputz-Verlegung nicht eingehalten werden.

Unter Putz/Im Putz → Das Verlegen von Leitungen unter oder im Putz hat ist zwar aufwändiger,

KfZ:

Checkliste

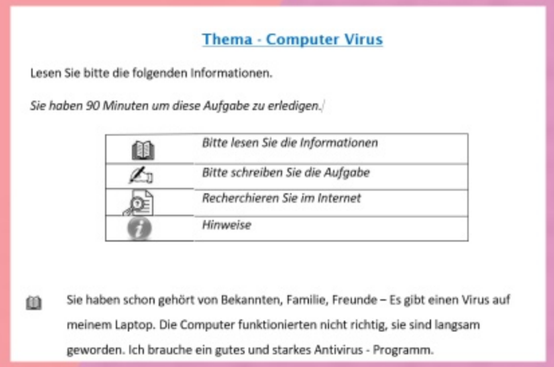


Räderwechsel

	Auto auf Hebebühne fahren
	Beleuchtung und Signaleinrichtung prüfen
	Scheibenwischanlage prüfen
	Auto auf Montagehöhe bringen
	Traggelenke, Spurstangenköpfe und Radlager prüfen
	Räder beschriften
	Räder abmontieren
	Sichtprüfung der Bremse
	Sichtprüfung Federn/Stoßdämpfer
	Sichtprüfung Lenkmanschette/ Achsmanschette
	Radnabe reinigen/ Fetten
	Sichtprüfung der zu montierenden Räder
	Räder montieren
	Luftdruck prüfen (inc. Ersatzrad falls vorhanden)
	Anzugsdrehmoment raussuchen

IT:

Textaufgabe mit Pictogrammen



Thema - Computer Virus

Lesen Sie bitte die folgenden Informationen.

Sie haben 90 Minuten um diese Aufgabe zu erledigen.

	Bitte lesen Sie die Informationen
	Bitte schreiben Sie die Aufgabe
	Recherchieren Sie im Internet
	Hinweise

Sie haben schon gehört von Bekannten, Familie, Freunde – Es gibt einen Virus auf meinem Laptop. Die Computer funktionierten nicht richtig, sie sind langsam geworden. Ich brauche ein gutes und starkes Antivirus - Programm.

Bäcker:

Bebilderte Schritt-für Schritt-Anleitung



Kaiserbrötchen

Kleingebäck/Brötchen

Metall-Bereiche:

Videoanleitung



https://vimeo.com/1114179743/314eca3760?share=copy&fl=sv&fe=ci

Made with Prezi

Störung im System?

Wenn die Leistungskurve der Auszubildenden fällt - Ursachen finden, Lösungen schaffen



17. September 2026

Tanja Glemnitz, Tracy Hajduk
Caritas-Don Bosco gGmbH

Made with Prezi

Prezi

Zum Mitnehmen. Drücken Sie Ihren Stempel auf.

Klicken Sie unten oder scannen Sie den QR-Code, um diese Präsentation auf Ihrem Gerät zu öffnen. Verwandeln Sie Ihre Ideen anschließend mit Prezi AI in etwas ebenso Dynamisches.

Diese Präsentation mit nach Hause nehmen