



ZENTRALVERBAND
SANITÄR
HEIZUNG KLIMA



ZENTRALVERBAND
SANITÄR
HEIZUNG KLIMA

**ZERTIFIZIERTER
HERSTELLER**

Top-Leistungen für das Handwerk:

✓ Qualität ✓ Sicherheit ✓ Service

ZVSHK-Qualitätszeichen Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service

Eine Initiative für Handwerk und Hersteller

NEUE HERAUSFORDERUNGEN

Digitalisierung, Fachkräftemangel und neue technische Entwicklungen stellen Sie als Betriebe des SHK-Fachhandwerks vor neue Herausforderungen:

Sie müssen ihre Prozesse fortlaufend optimieren, um mehr Effizienz zu erreichen.



„Digitalisierung und Globalisierung erfordern neue Ansätze zur Unterstützung des Handwerks entlang der Wertschöpfungskette.“

Helmut Bramann
Hauptgeschäftsführer ZVSHK



NEUE QUALITÄTSKRITERIEN

Mit dem ZVSHK-Qualitätszeichen – und dem damit verbundenen, auf das Handwerk ausgerichteten Leistungsbündel – signalisieren Hersteller ihre Unterstützung des Fachhandwerks im Hinblick auf ein effizientes Arbeiten entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Das ZVSHK-Qualitätszeichen „Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service“ ist das Erkennungszeichen für diesen Service.





Warum ein ZVSHK-Qualitätszeichen?



„Wie erkennt der Handwerker Hersteller, die ihm handwerksgerechte Produkte und Services liefern? Diese Lücke schließt jetzt das neue Qualitätszeichen.“

Helmut Bramann
Hauptgeschäftsführer ZVSHK

Das ZVSHK-Qualitätszeichen: Orientierung und Sicherheit für das SHK-Fachhandwerk

Mit dem Prädikat „Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service“ zeichnet der ZVSHK in einem transparenten Verfahren Hersteller aus, die die betrieblichen Prozesse des SHK Fachbetriebs durch

- hohe Produktqualität
- umfangreiche Serviceangebote und
- Investition in Forschung und Entwicklung bestmöglich unterstützen.



**ZERTIFIZIERTER
HERSTELLER**

Top-Leistungen für das Handwerk:

✓ Qualität ✓ Sicherheit ✓ Service

Das Ziel: die Unterstützung des Handwerks –
entlang der gesamten Wertschöpfungskette

PRIMÄRE AKTIVITÄTEN



SEKUNDÄRE AKTIVITÄTEN

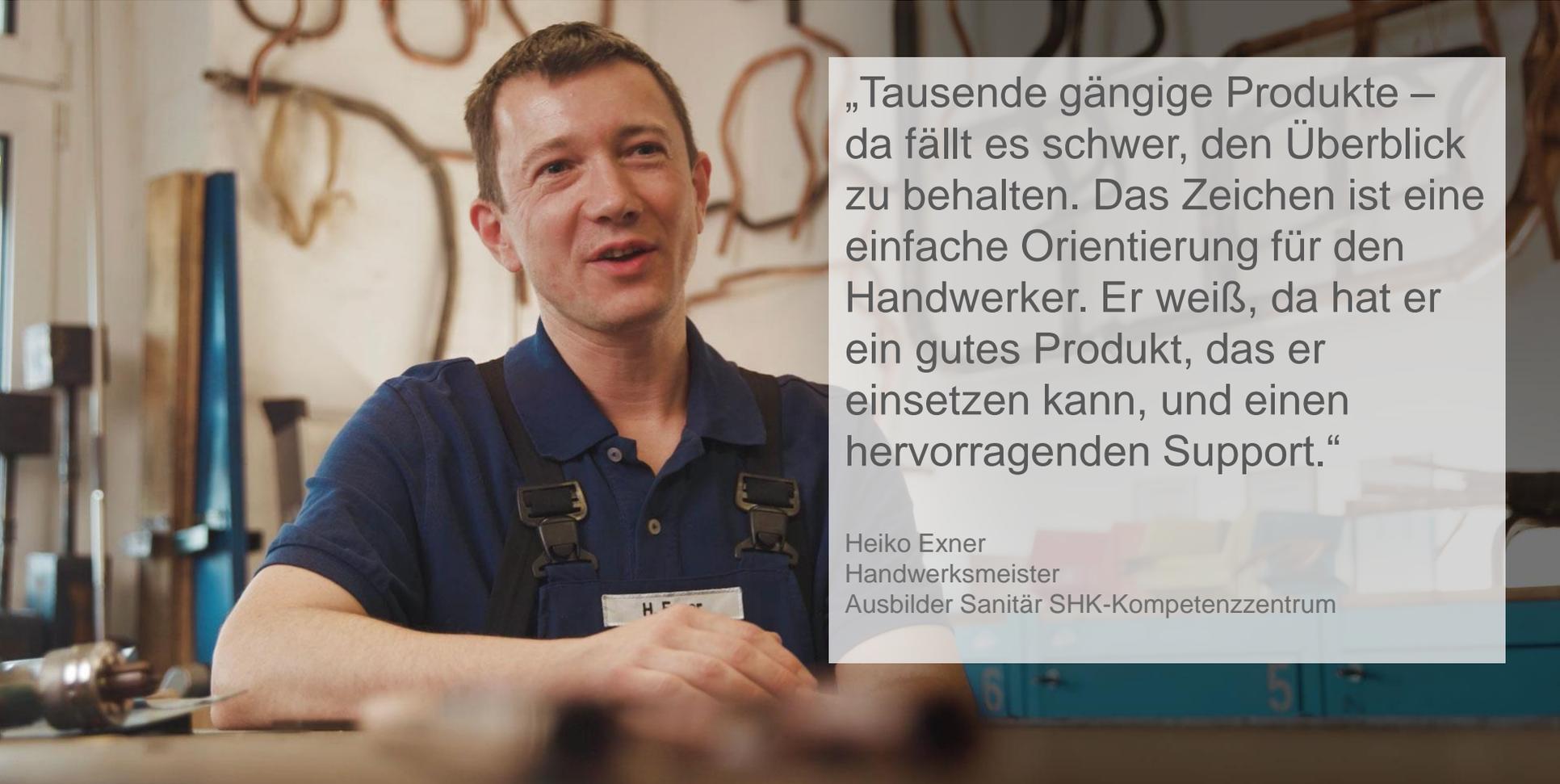


Was leistet das ZVSHK-Qualitätszeichen?



ORIENTIERUNG



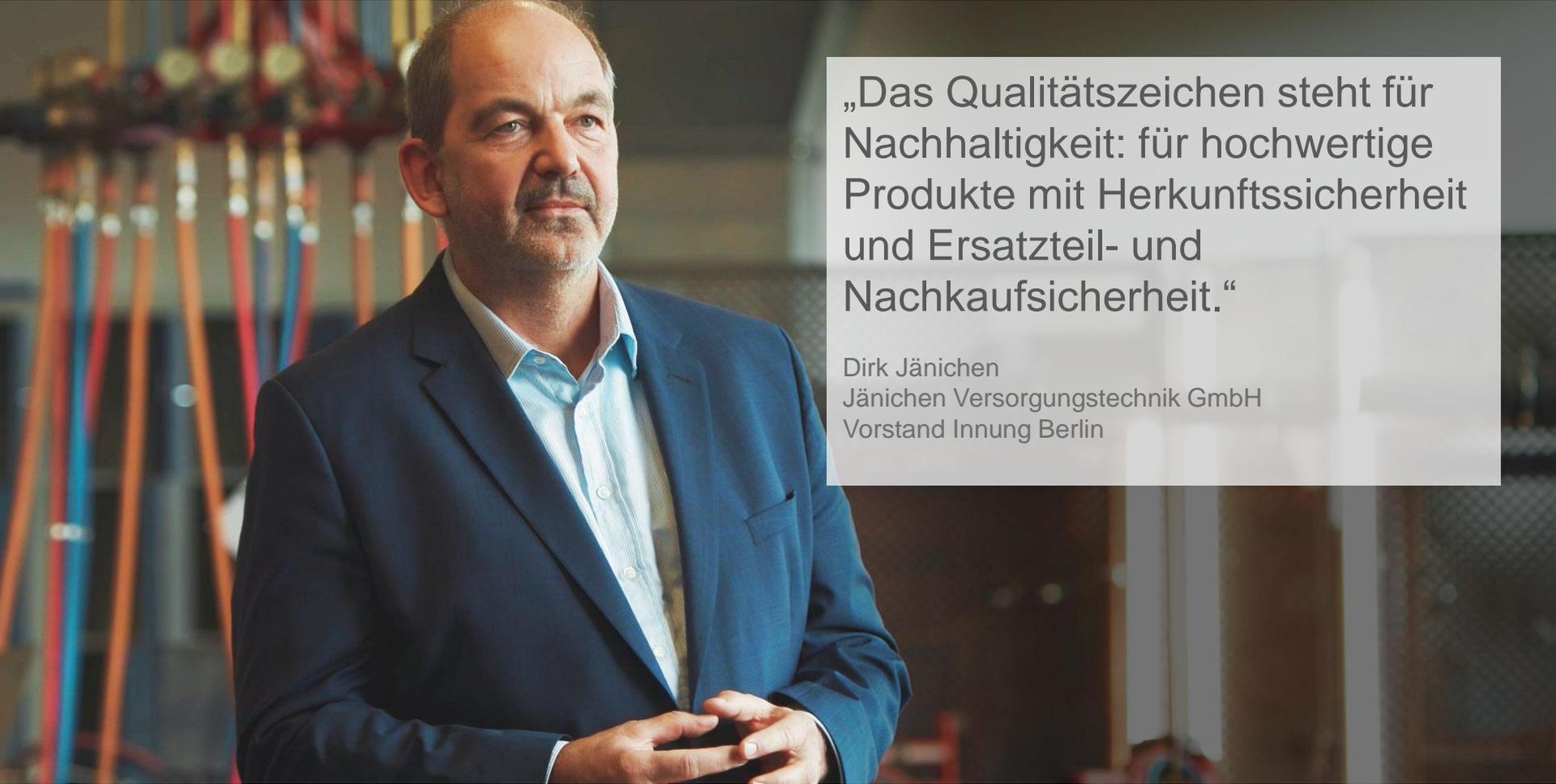


„Tausende gängige Produkte – da fällt es schwer, den Überblick zu behalten. Das Zeichen ist eine einfache Orientierung für den Handwerker. Er weiß, da hat er ein gutes Produkt, das er einsetzen kann, und einen hervorragenden Support.“

Heiko Exner
Handwerksmeister
Ausbilder Sanitär SHK-Kompetenzzentrum



SICHERHEIT



„Das Qualitätszeichen steht für Nachhaltigkeit: für hochwertige Produkte mit Herkunftssicherheit und Ersatzteil- und Nachkaufsicherheit.“

Dirk Jänichen
Jänichen Versorgungstechnik GmbH
Vorstand Innung Berlin

Die wichtigsten Qualitätskriterien im Überblick:

Erfüllung der in der Bundesrepublik Deutschland jeweils geltenden technischen Vorschriften, Normen und Gütesicherungskriterien, Nachweis der erforderlichen Qualitätszeichen



Klassifikationsdaten, Planungsdaten, Montageunterlagen u.v.m. – aktuell, einheitlich, richtlinienkonform



Warenverfügbarkeits- und Versandinformationen – transparent und verlässlich. GTIN



Beteiligung am kostenlosen Rücknahmesystem für Transportverpackungen





UNSER VERSPRECHEN AN SIE

Transparenz

Die Zertifizierung erfolgt in einem **öffentlichen Verfahren** auf Grundlage **transparenter Kriterien**.

Die laufenden Zertifizierungsverfahren sind öffentlich auf www.zvshk.de einsehbar. Erfüllt ein Hersteller aus Ihrer Sicht und Erfahrung die Gütekriterien nicht, können Sie dort Widerspruch einlegen.

Die Güte- und Prüfbestimmungen inklusive der aktuellen Kriterien stehen dort zur Einsicht und zum Download bereit.



WEITERENTWICKLUNG

IDEEN / INPUT
ZUR VERHÄRTUNG DER
TRANSPORTQUALITÄTS-
VERSPRECHEN IN MARKT

IDEEN / INPUT
ZUR WEITERENTWICKLUNG
DER KRITERIEN

IDEEN / INPUT
ZUR ENTWICKLUNG
WEITER WICHTIGER
QUALITÄTSSIGNALE

Konkreter
Fahrplan

Herstellung
der Vorstufe
für das Handwerk

Differenz
Qualitäts-
Zeichen
-Handels-
marken

Kommuni-
kation
mit
Handwerk
Handel
Industrie
Verband

Informa-
tion
Ziele
des
Qualitäts-
Zeichen

Keine Erwartung,
offen

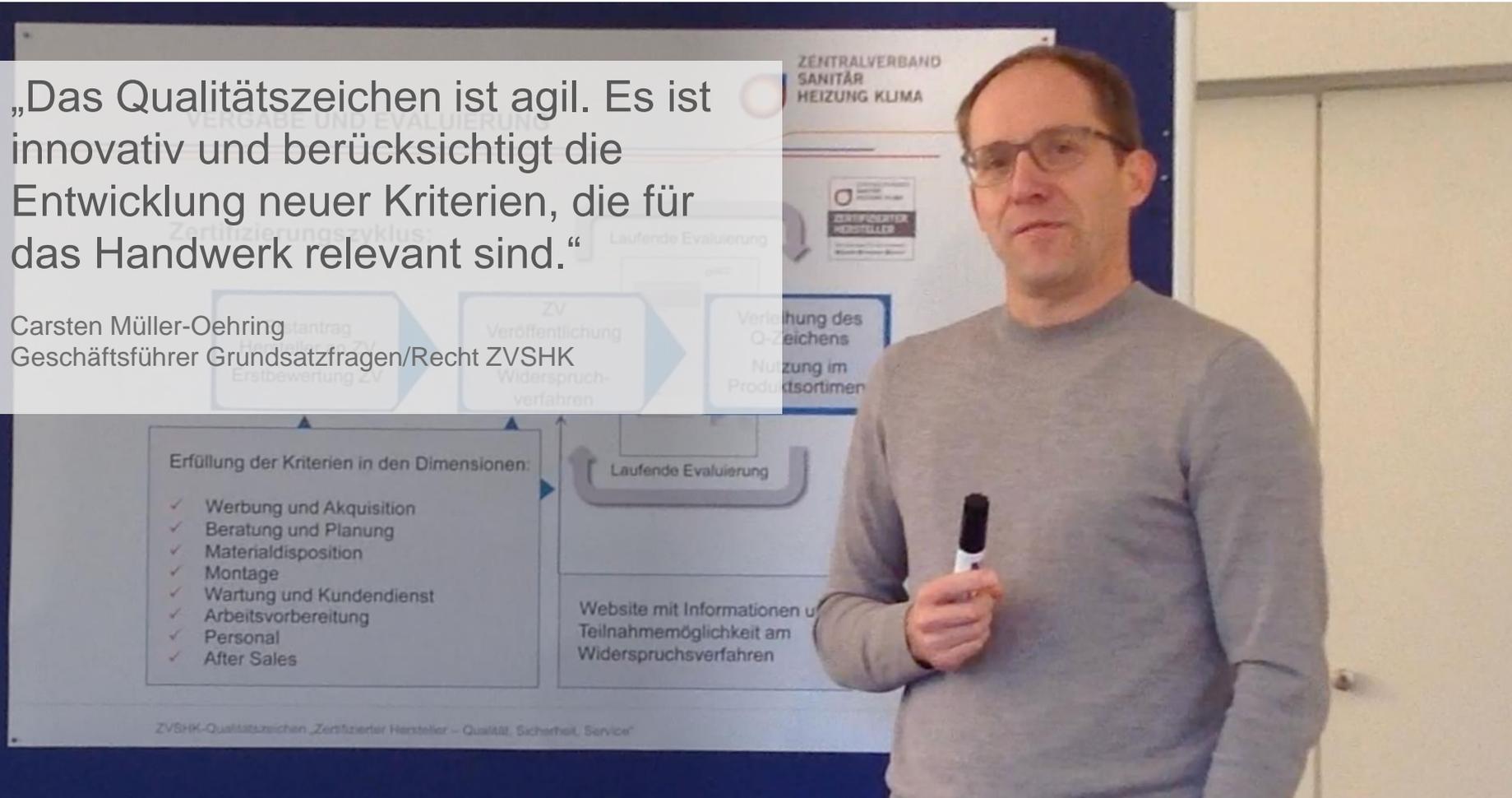
Ständige Weiterentwicklung
des Q-Zeichen

HÜV 20



„Das Qualitätszeichen ist agil. Es ist innovativ und berücksichtigt die Entwicklung neuer Kriterien, die für das Handwerk relevant sind.“

Carsten Müller-Oehring
Geschäftsführer Grundsatzfragen/Recht ZVSHK



UNSER VERSPRECHEN AN SIE

Weiterentwicklung statt Stillstand

Um Qualität, Sicherheit und Service auf stets aktuellem Standard zu zertifizieren wird die herstellerseitige Erfüllung der Kriterien **regelmäßig evaluiert.**

Die Kriterien selbst werden jährlich gemeinsam mit Vertretern der Hersteller, des Handwerks sowie der SHK-Organisation im Rahmen eines Qualitätszirkels **überprüft, modifiziert und erweitert.**

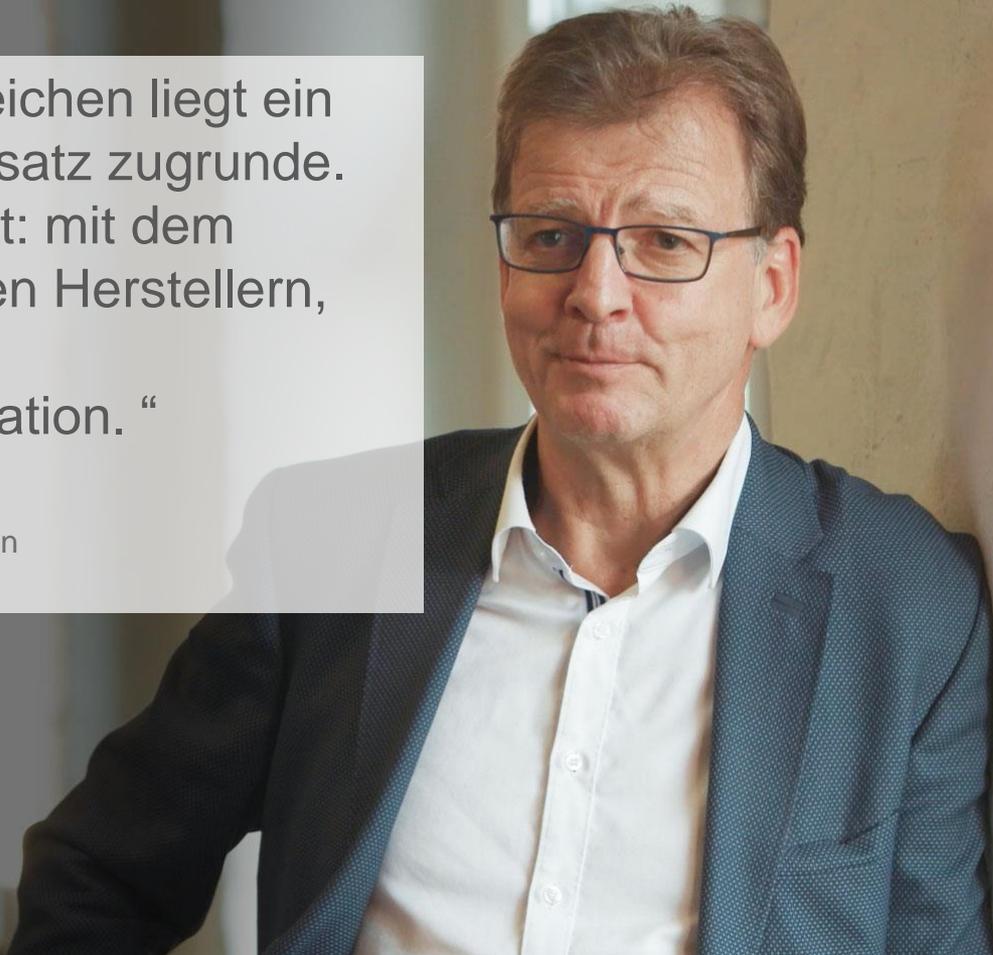


PARTIZIPATION



„Dem Qualitätszeichen liegt ein gemeinsamer Ansatz zugrunde. Gemeinsam heißt: mit dem Handwerk, mit den Herstellern, mit der ZVSHK-Verbandsorganisation.“

Andreas Koch-Martin
Geschäftsführer Innung Berlin



Im Zentrum der Zertifizierung steht der handwerksgerechte Service.
Und damit Ihre Interessen.

So beteiligen Sie sich aktiv an der Entwicklung und Durchsetzung
neuer Branchenstandards:

- Durch Ihre Kaufentscheidung ✓
- Durch ihre Teilhabe am Vergabeverfahren ✓
- Durch Ihre Vertreter in den Landesinnungsverbänden ✓

Sprechen Sie uns an!



Erfüllung der Kriterien in den Dimensionen:

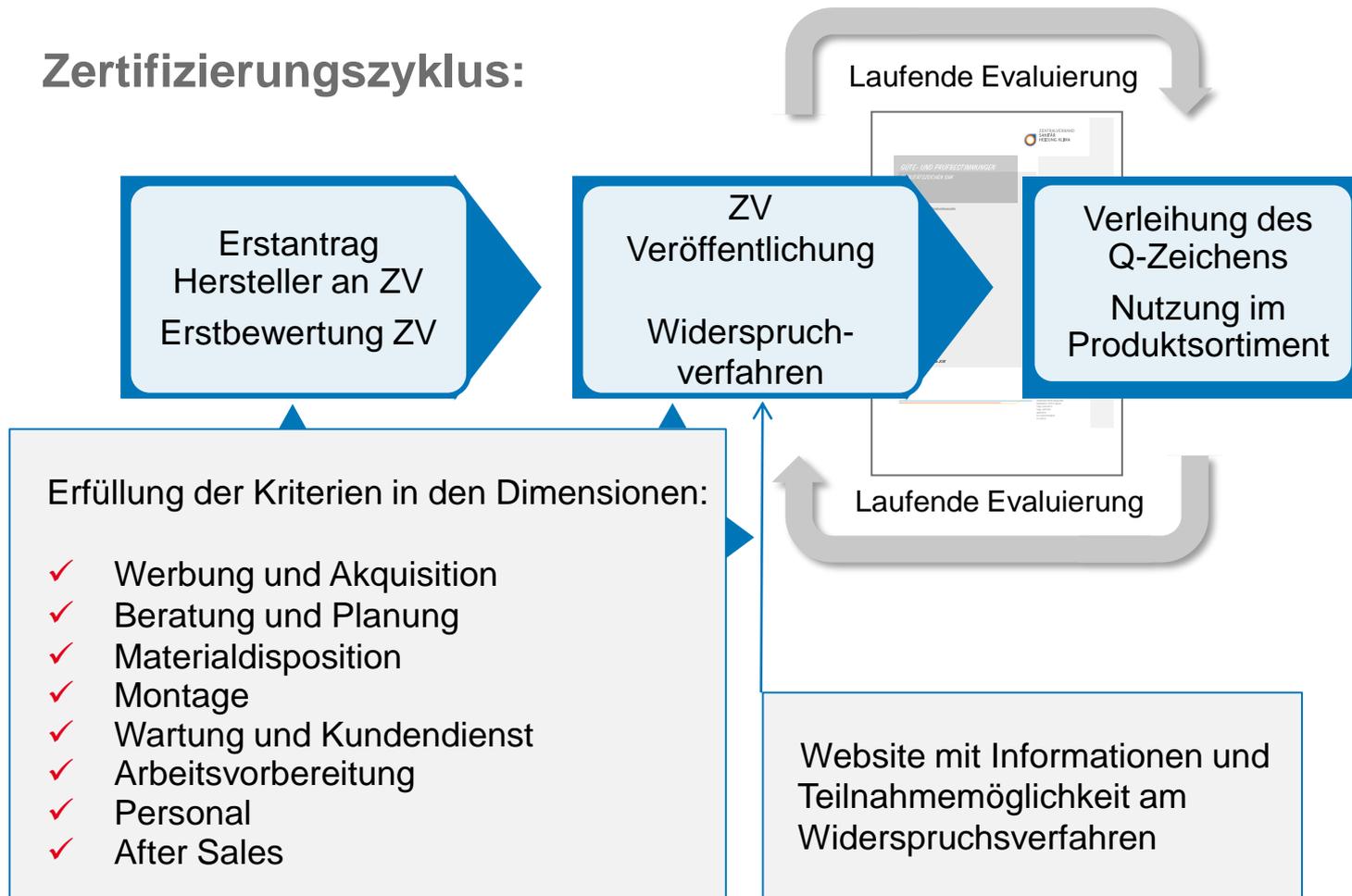
- ✓ Werbung und Akquisition
- ✓ Beratung und Planung
- ✓ Materialdisposition
- ✓ Montage
- ✓ Wartung und Kundendienst
- ✓ Arbeitsvorbereitung
- ✓ Personal
- ✓ After Sales

Laufend

Website mit
Teilnehmern

DAS VERGABEVERFAHREN

Zertifizierungszyklus:



ZERTIFIZIERTE HERSTELLER HEUTE

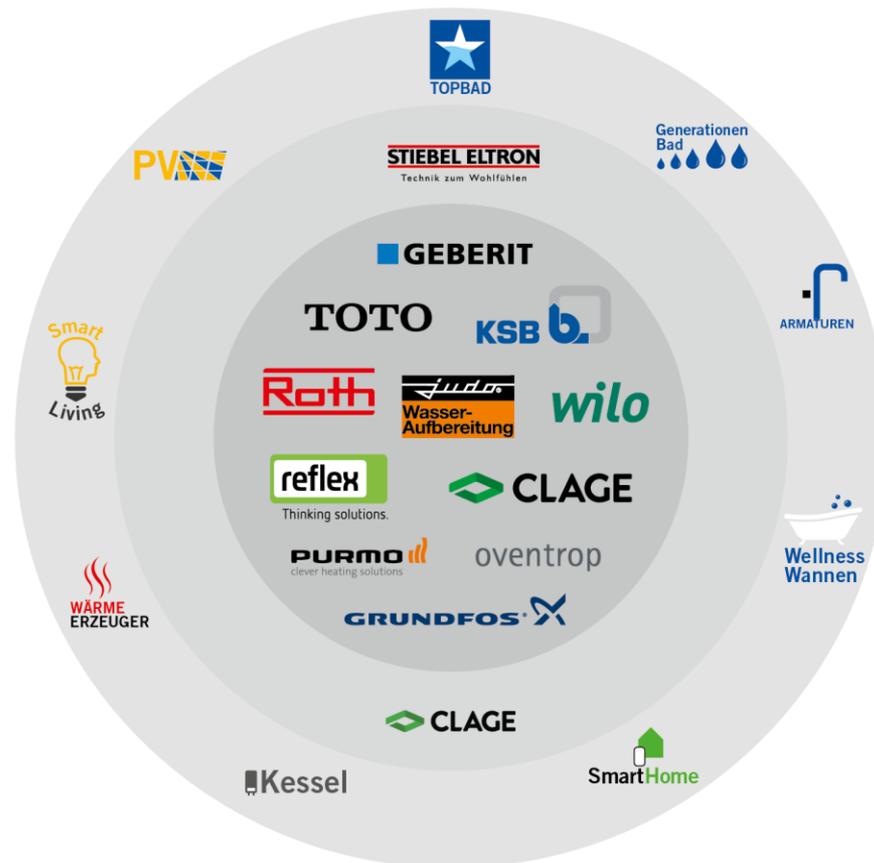
Diese Hersteller unterstützen Sie schon jetzt mit zertifizierten handwerksgerechten Services:



Eine aktuelle Liste der zertifizierten Hersteller finden Sie unter zvshk.de/qualitaetszeichen/zertifizierte-hersteller/

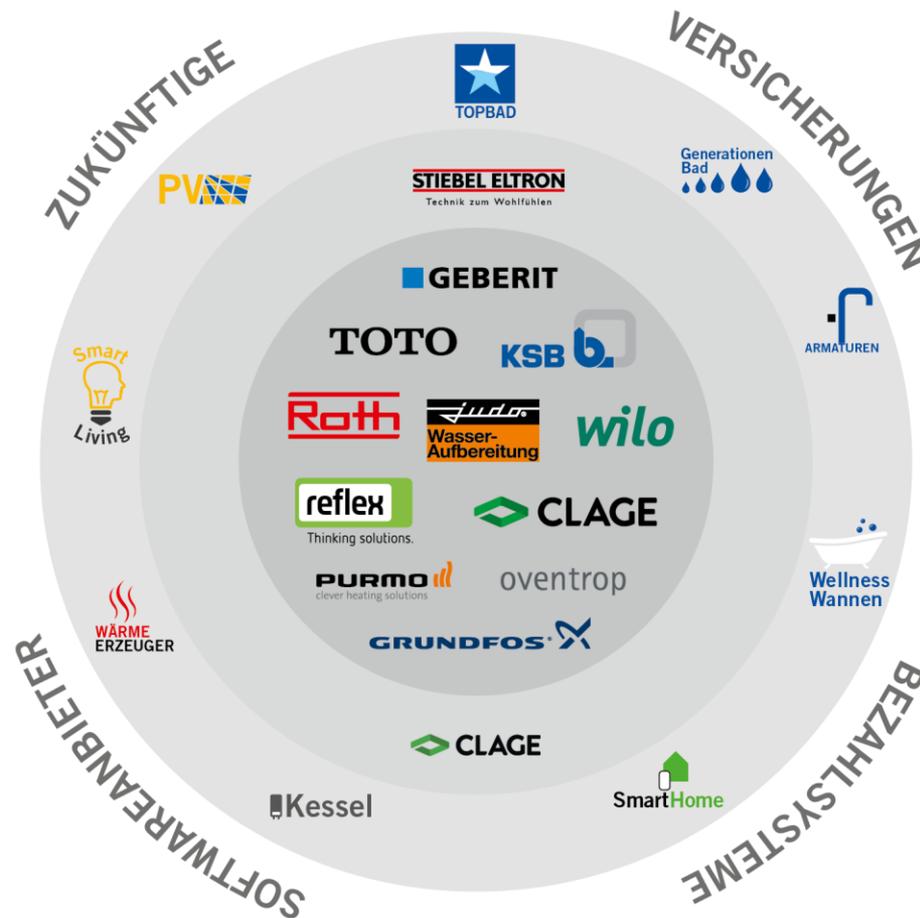


ZERTIFIZIERUNGEN IN DER ZUKUNFT





ZERTIFIZIERUNGEN IN DER ZUKUNFT



UNSER ZIEL

Etablierung und Weiterentwicklung eines
Branchenstandards zum Nutzen des SHK-Handwerks.

**ZERTIFIZIERTER
HERSTELLER**

Top-Leistungen für das Handwerk:

✓ Qualität ✓ Sicherheit ✓ Service

PROFITIEREN AUCH SIE!

Qualität – Sicherheit – Service:
neutral geprüft durch DIE SHK-Instanz.

Ein zusätzliches neutrales, vertrauenswürdiges Auswahlkriterium



Eine Vorauswahl an Herstellern – und damit eine schnellere Kaufentscheidung



Mehr Effizienz im Betriebsablauf – dank handwerksgerechter Services durch Zertifizierte Hersteller



Einfluss auf handwerksgerechtere Standards – durch eigene Kaufentscheidung und Mitsprache im permanenten Evaluierungsprozess



HAND IN HAND IN HAND

ZVSHK-Qualitätszeichen Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service

Hersteller:

- ✓ USP
- ✓ Nähe
- ✓ Vertrauen
- ✓ Aktive Mitgestaltung



Handwerk:

- ✓ Vertrauenswürdige Vorauswahl
- ✓ Schnellere Kaufentscheidung
- ✓ Effizienteres Arbeiten
- ✓ Aktive Mitgestaltung

„2/3 der Befragten haben sich für ein ZVSHK-Qualitätszeichen ausgesprochen. Ich kann das aus der Praxis nachvollziehen, weil es mir ein aufwändiges Abgleichen mit der UBA-Liste erspart“

Joachim Butz
Butz Bad und Heizung



RÜCKHALT IN DER BRANCHE: ERGEBNISSE DER MARKTFORSCHUNG

Nutzung von Zeichen zur Orientierung bei Produktentscheidungen

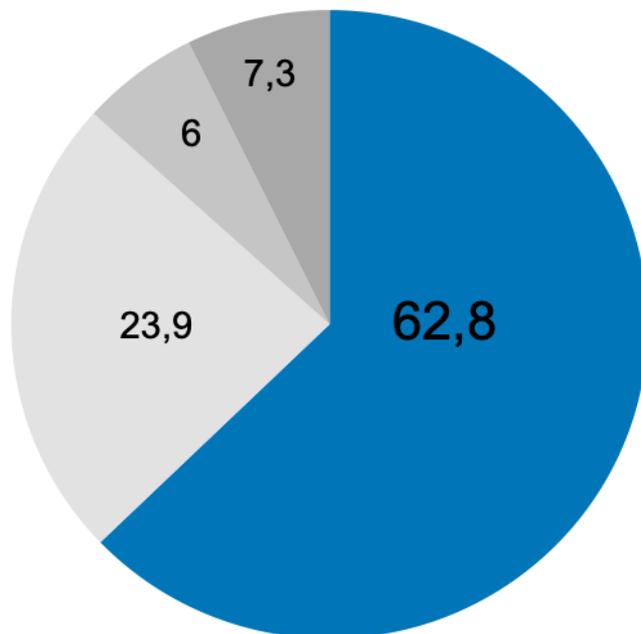
**Die Hälfte der Befragten orientiert sich bei
ihrer Kaufentscheidung bereits an
Gütesiegeln.**



Quelle: ifh Universität Göttingen; Methoden: Schriftliche und Online-Befragung; Erhebungszeitraum: 17.09. - 08.10.2018;
Stichprobe: 931 antwortende SHK-Innungsbetriebe

RÜCKHALT IN DER BRANCHE: ERGEBNISSE DER MARKTFORSCHUNG

Bewertung des Konzepts eines Qualitätszeichens der SHK-Organisation als Absender eines Branchenstandards



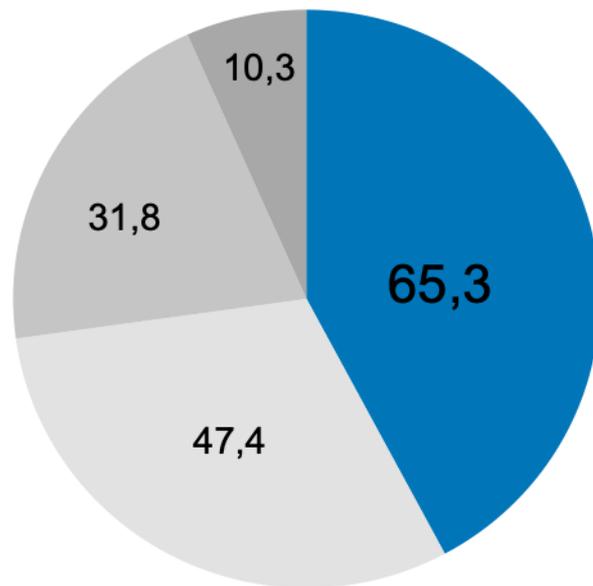
Der ZVSHK stellt sowohl in den alten als auch in den neuen Bundesländern eine nachvollziehbare Größe als Herausgeber dar.

- 1 - 2 sinnvoll bis sehr sinnvoll
- 3
- 4
- 5 nicht sinnvoll

Quelle: ifh Universität Göttingen; Methoden: Schriftliche und Online-Befragung; Erhebungszeitraum: 17.09. - 08.10.2018; Stichprobe: 931 antwortende SHK-Innungsbetriebe

RÜCKHALT IN DER BRANCHE: ERGEBNISSE DER MARKTFORSCHUNG

Potential eines ZVSHK-Qualitätszeichens*



ca. 2/3 der Befragten sehen einen Mehrwert in der Einführung eines Qualitätszeichens des ZVSHK als Entscheidungshilfe.

- ZVSHK
- DVGW
- TÜV o.ä.
- Hersteller

*Mehrfachnennungen möglich

Quelle: ifh Universität Göttingen; Methoden: Schriftliche und Online-Befragung; Erhebungszeitraum: 17.09. - 08.10.2018; Stichprobe: 931 antwortende SHK-Innungsbetriebe

KONTAKT

Sie haben Fragen zum ZVSHK-Qualitätszeichen?

Bitte sprechen Sie uns an!

Ihr Kontakt

Zentralverband Sanitär Heizung Klima

Carsten Müller-Oehring

Tel. 02241/9299-0

Mail: c.mueller-oehring@zvshk.de

