



ZENTRALVERBAND  
SANITÄR  
HEIZUNG KLIMA



ZENTRALVERBAND  
SANITÄR  
HEIZUNG KLIMA

**ZERTIFIZIERTER  
HERSTELLER**

Top-Leistungen für das Handwerk:

✔ Qualität ✔ Sicherheit ✔ Service

## ZVSHK-Qualitätszeichen Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service

Eine Initiative für Handwerk und Hersteller

## NEUE HERAUSFORDERUNGEN

Digitalisierung, Fachkräftemangel und neue technische Entwicklungen stellen Sie als Betriebe des SHK-Fachhandwerks vor neue Herausforderungen:

Sie müssen ihre Prozesse fortlaufend optimieren, um mehr Effizienz zu erreichen.



„Digitalisierung und Globalisierung erfordern neue Ansätze zur Unterstützung des Handwerks entlang der Wertschöpfungskette.“

Helmut Bramann  
Hauptgeschäftsführer ZVSHK



## NEUE QUALITÄTSKRITERIEN

Mit dem ZVSHK-Qualitätszeichen – und dem damit verbundenen, auf das Handwerk ausgerichteten Leistungsbündel – signalisieren Hersteller ihre Unterstützung des Fachhandwerks im Hinblick auf ein effizientes Arbeiten entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Das ZVSHK-Qualitätszeichen „Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service“ ist das Erkennungszeichen für diesen Service.





# Warum ein ZVSHK-Qualitätszeichen?



„Wie erkennt der Handwerker Hersteller, die ihm handwerksgerechte Produkte und Services liefern? Diese Lücke schließt jetzt das neue Qualitätszeichen.“

Helmut Bramann  
Hauptgeschäftsführer ZVSHK



## Das ZVSHK-Qualitätszeichen: Orientierung und Sicherheit für das SHK-Fachhandwerk

Mit dem Prädikat „Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service“ zeichnet der ZVSHK in einem transparenten Verfahren Hersteller aus, die die betrieblichen Prozesse des SHK Fachbetriebs durch

- hohe Produktqualität
- umfangreiche Serviceangebote und
- Investition in Forschung und Entwicklung bestmöglich unterstützen.



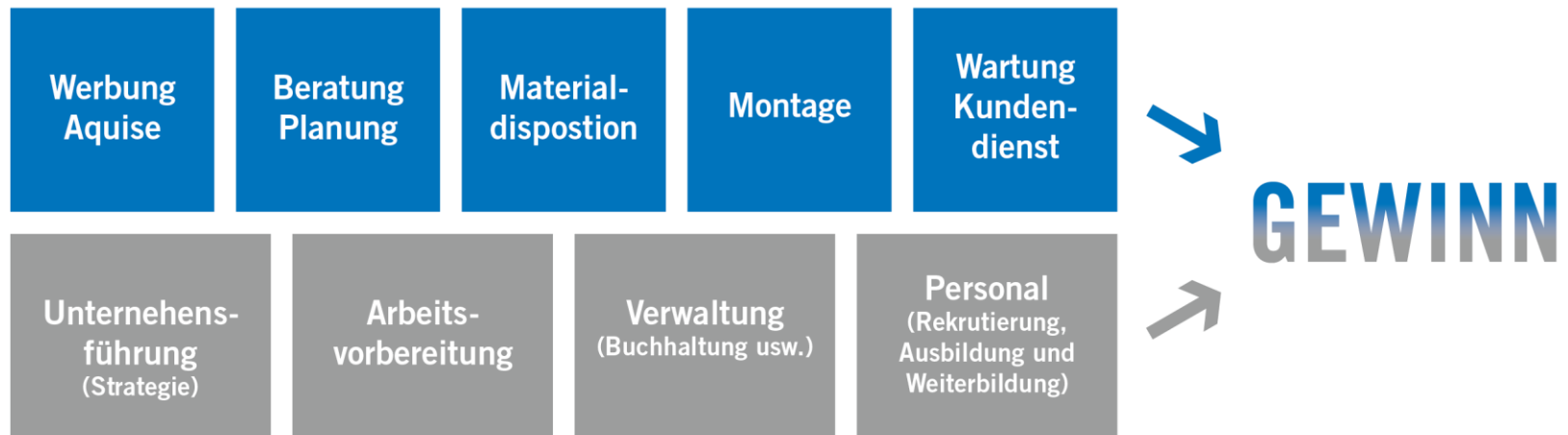
**ZERTIFIZIERTER  
HERSTELLER**

Top-Leistungen für das Handwerk:

✓ Qualität ✓ Sicherheit ✓ Service

Das Ziel: die Unterstützung des Handwerks –  
entlang der gesamten Wertschöpfungskette

## PRIMÄRE AKTIVITÄTEN



## SEKUNDÄRE AKTIVITÄTEN

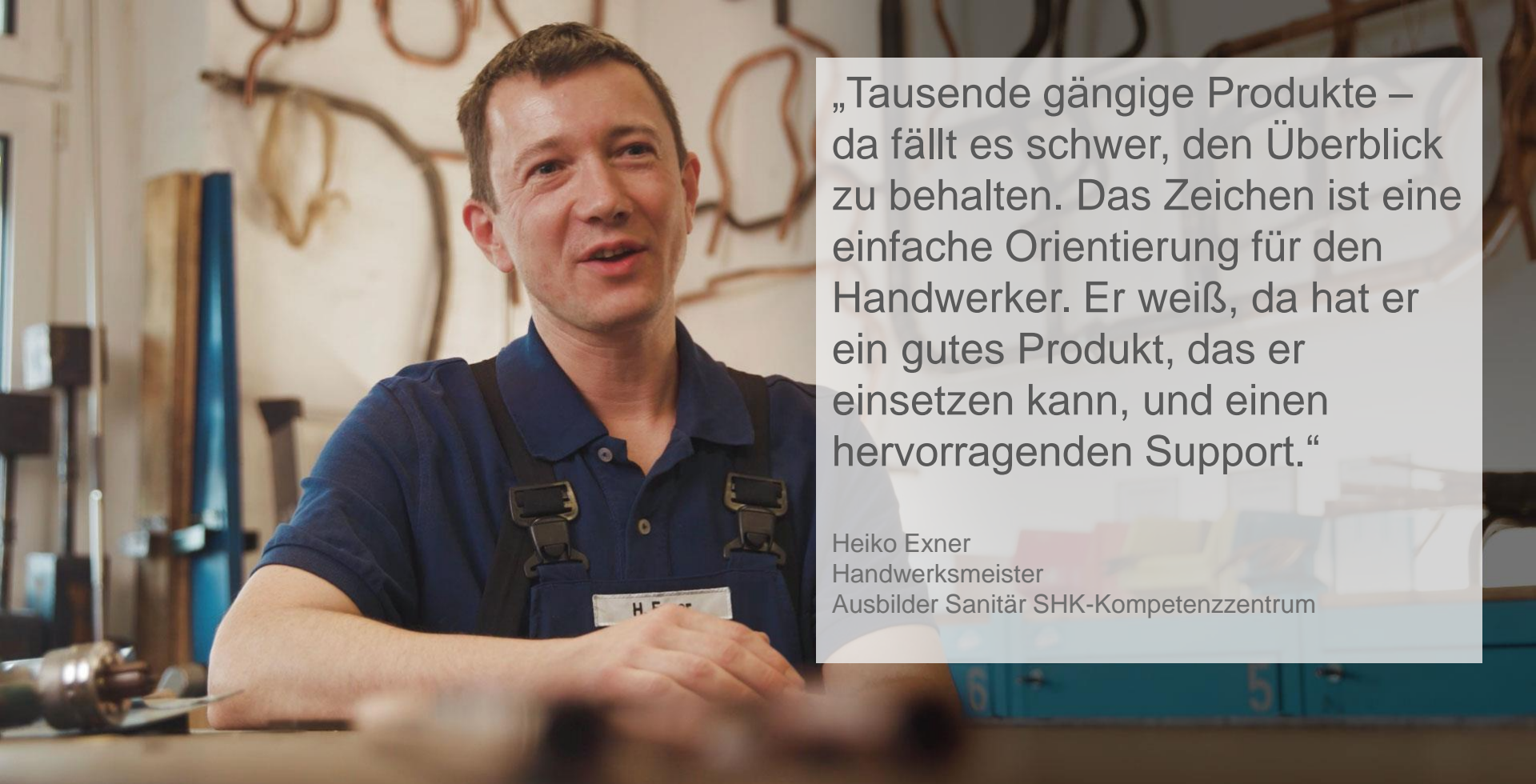


# Was leistet das ZVSHK-Qualitätszeichen?



# ORIENTIERUNG





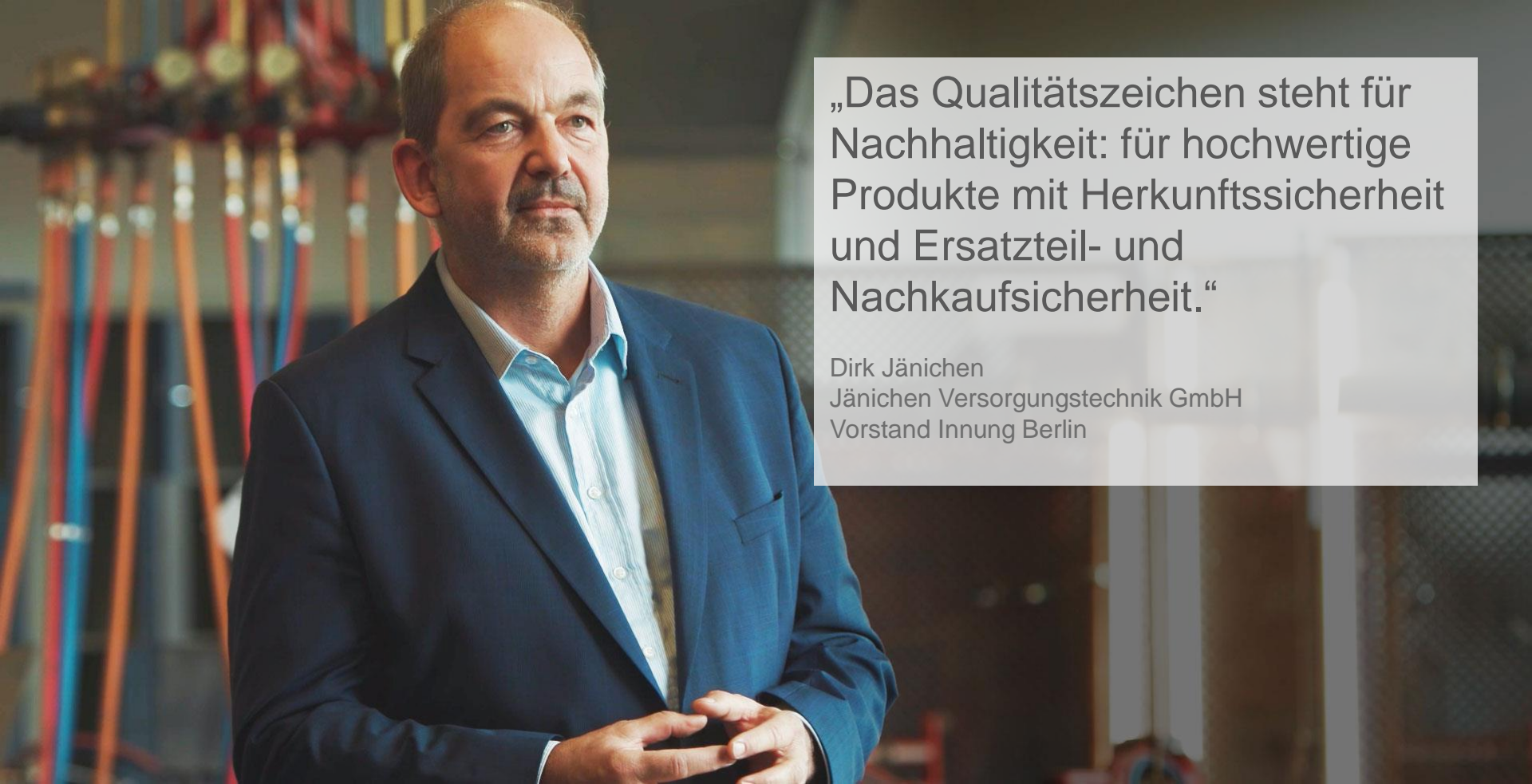
„Tausende gängige Produkte – da fällt es schwer, den Überblick zu behalten. Das Zeichen ist eine einfache Orientierung für den Handwerker. Er weiß, da hat er ein gutes Produkt, das er einsetzen kann, und einen hervorragenden Support.“

Heiko Exner  
Handwerksmeister  
Ausbilder Sanitär SHK-Kompetenzzentrum



# SICHERHEIT





„Das Qualitätszeichen steht für Nachhaltigkeit: für hochwertige Produkte mit Herkunftssicherheit und Ersatzteil- und Nachkaufsicherheit.“

Dirk Jänichen  
Jänichen Versorgungstechnik GmbH  
Vorstand Innung Berlin

## Die wichtigsten Qualitätskriterien im Überblick:

Erfüllung der in der Bundesrepublik Deutschland jeweils geltenden technischen Vorschriften, Normen und Gütesicherungskriterien, Nachweis der erforderlichen Qualitätszeichen



Klassifikationsdaten, Planungsdaten, Montageunterlagen u.v.m. – aktuell, einheitlich, richtlinienkonform



Warenverfügbarkeits- und Versandinformationen – transparent und verlässlich. GTIN



Beteiligung am kostenlosen Rücknahmesystem für Transportverpackungen







## UNSER VERSPRECHEN AN SIE

---

### Transparenz

Die Zertifizierung erfolgt in einem **öffentlichen Verfahren** auf Grundlage **transparenter Kriterien**.

Die laufenden Zertifizierungsverfahren sind öffentlich auf [www.zvshk.de](http://www.zvshk.de) einsehbar. Erfüllt ein Hersteller aus Ihrer Sicht und Erfahrung die Gütekriterien nicht, können Sie dort Widerspruch einlegen.

Die Güte- und Prüfbestimmungen inklusive der aktuellen Kriterien stehen dort zur Einsicht und zum Download bereit.



# WEITERENTWICKLUNG

IDEEN / INPUT

ZUR VERHÄRTUNG DER  
TRANSPORTQUALITÄTS-  
VERSPRECHEN IN MARKT

IDEEN / INPUT

ZUR WEITERENTWICKLUNG  
DER KRITERIEN

IDEEN / INPUT

ZUR ENTWICKLUNG  
WEITER WICHTIGER  
QUALITÄTS-SIGNALE

Konkreter  
Fahrplan

Information  
Ziele  
des  
Qualitäts  
Zeichen

Keine Erwartung,  
offen

Ständige Weiterentwicklung  
des Q-Zeichen

Herstellung  
der Vorstufe  
für das Handwerk

Differenz  
Qualitäts-  
Zeichen  
-Handels-  
marken

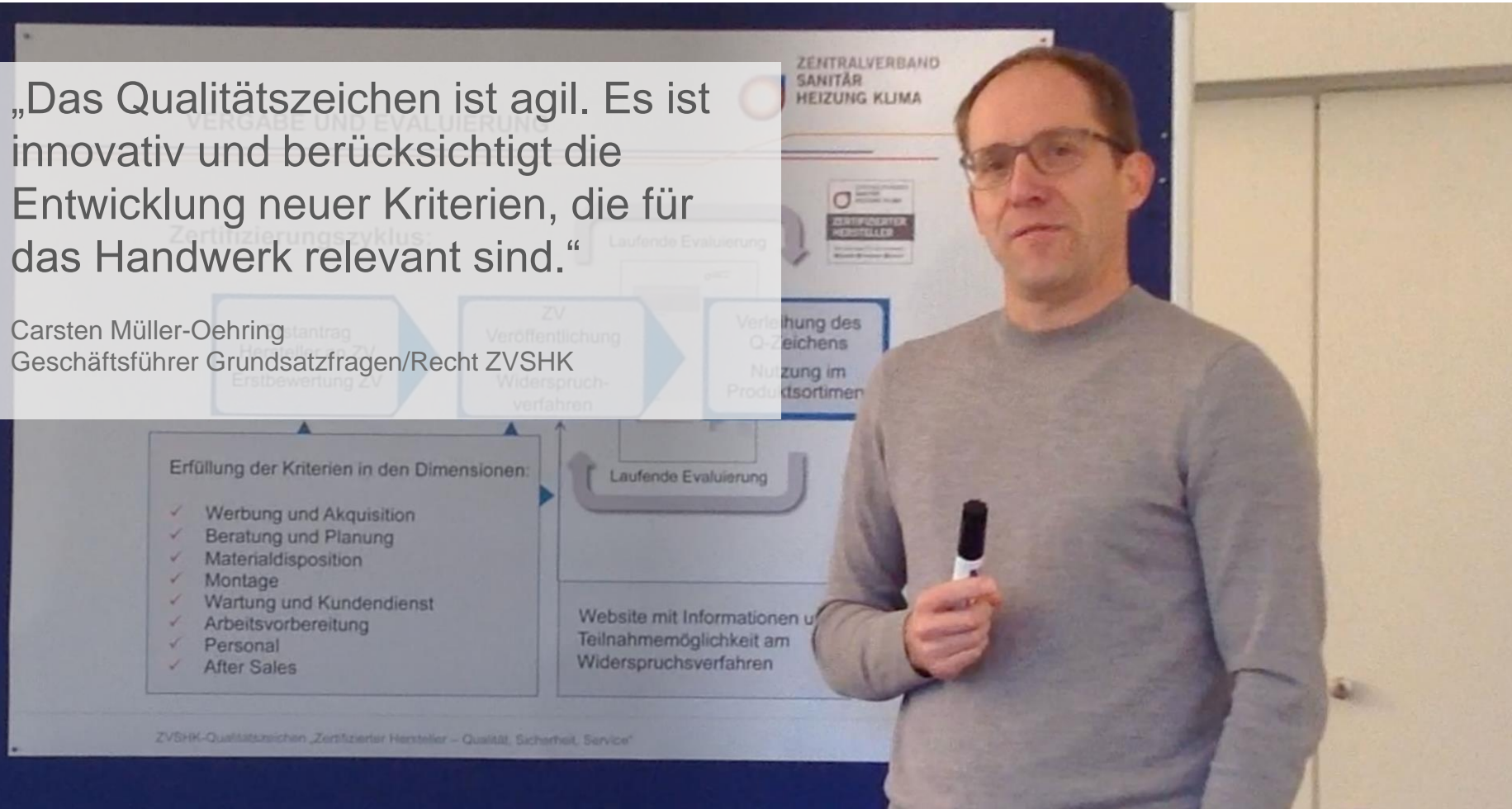
Kommuni-  
kation  
mit  
Handwerk  
Handel  
Industrie  
Verband

HÜV 20



„Das Qualitätszeichen ist agil. Es ist innovativ und berücksichtigt die Entwicklung neuer Kriterien, die für das Handwerk relevant sind.“

Carsten Müller-Oehring  
Geschäftsführer Grundsatzfragen/Recht ZVSHK



## UNSER VERSPRECHEN AN SIE

---

### Weiterentwicklung statt Stillstand

Um Qualität, Sicherheit und Service auf stets aktuellem Standard zu zertifizieren wird die herstellerseitige Erfüllung der Kriterien **regelmäßig evaluiert.**

Die Kriterien selbst werden jährlich gemeinsam mit Vertretern der Hersteller, des Handwerks sowie der SHK-Organisation im Rahmen eines Qualitätszirkels **überprüft, modifiziert und erweitert.**



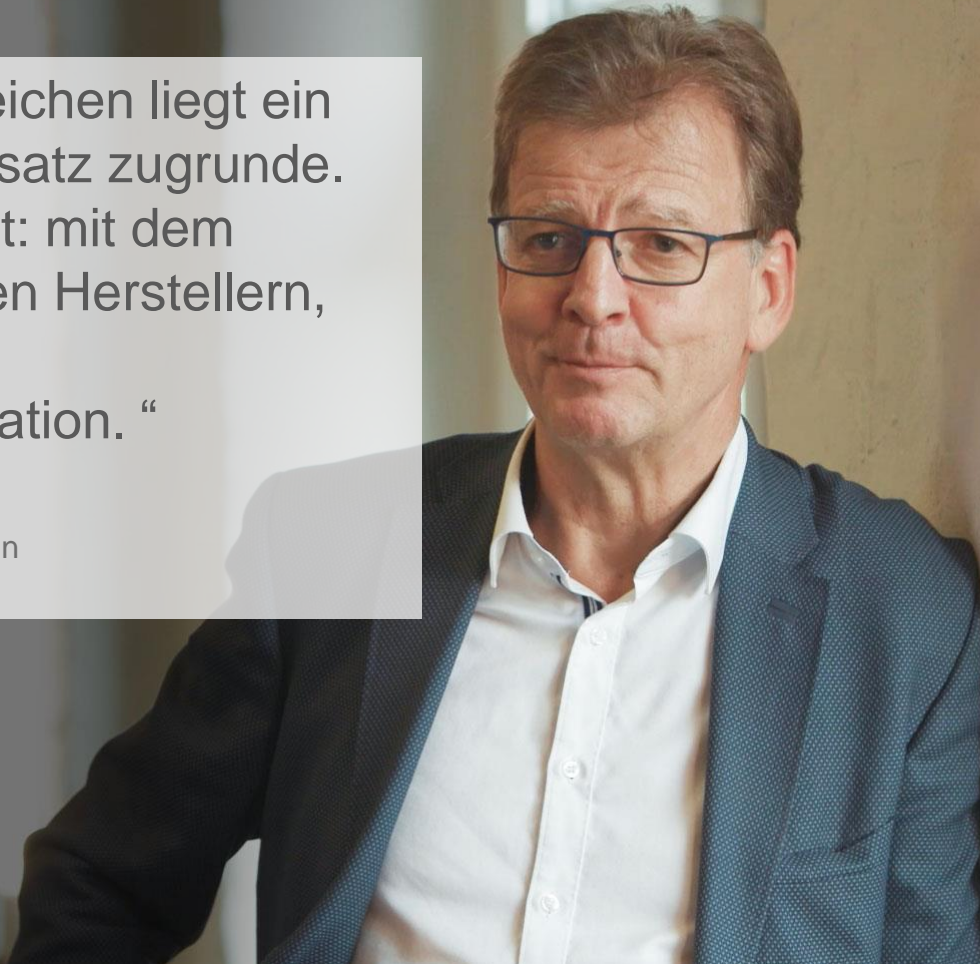


# PARTIZIPATION



„Dem Qualitätszeichen liegt ein gemeinsamer Ansatz zugrunde. Gemeinsam heißt: mit dem Handwerk, mit den Herstellern, mit der ZVSHK-Verbandsorganisation.“

Andreas Koch-Martin  
Geschäftsführer Innung Berlin



Im Zentrum der Zertifizierung steht der handwerksgerechte Service.  
Und damit Ihre Interessen.

So beteiligen Sie sich aktiv an der Entwicklung und Durchsetzung  
neuer Branchenstandards:

- Durch Ihre Kaufentscheidung ✓
- Durch ihre Teilhabe am Vergabeverfahren ✓
- Durch Ihre Vertreter in den Landesinnungsverbänden ✓

Sprechen Sie uns an!





Erfüllung der Kriterien in den Dimensionen:

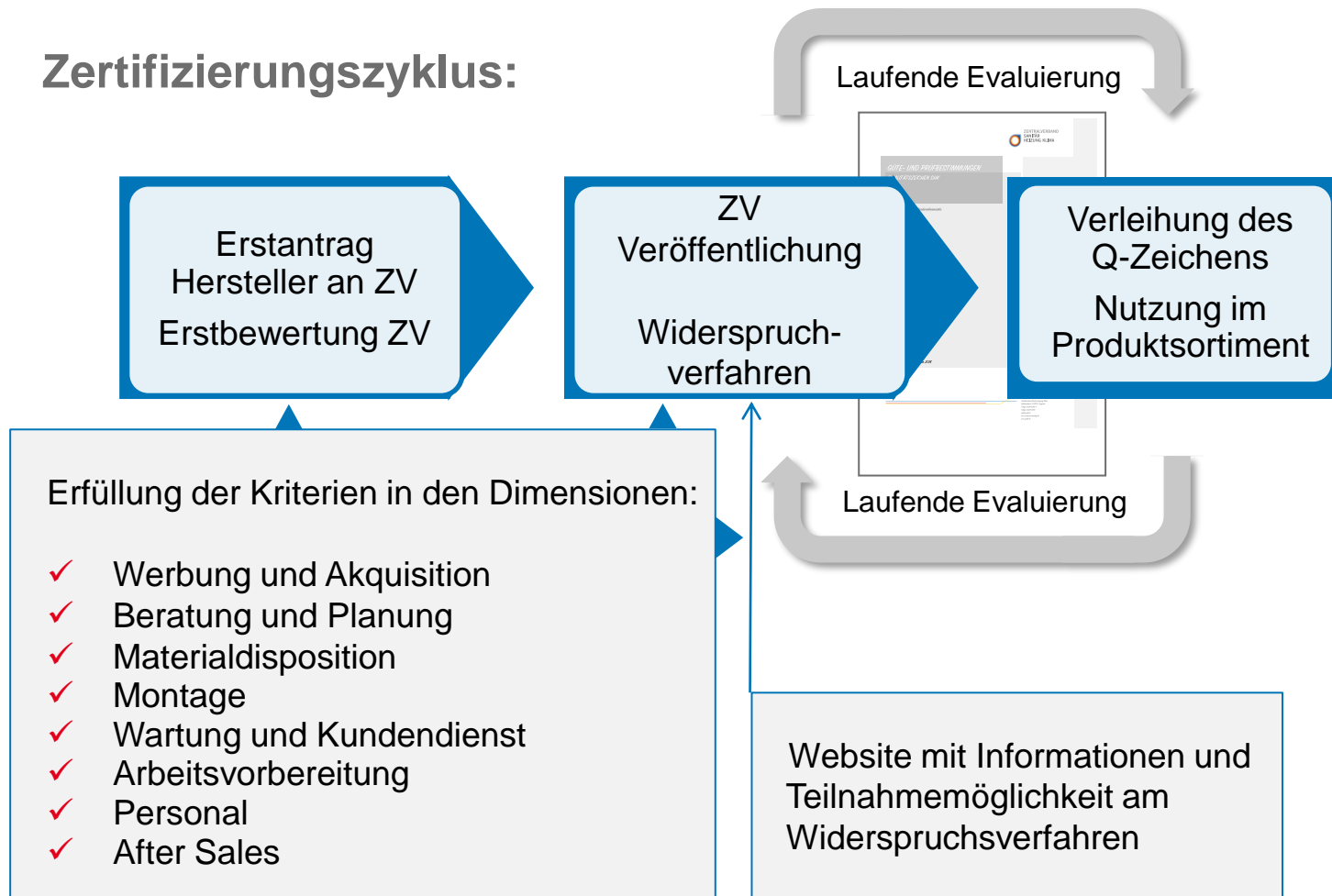
- ✓ Werbung und Akquisition
- ✓ Beratung und Planung
- ✓ Materialdisposition
- ✓ Montage
- ✓ Wartung und Kundendienst
- ✓ Arbeitsvorbereitung
- ✓ Personal
- ✓ After Sales

Laufend

Website mit  
Teilnehmern

# DAS VERGABEVERFAHREN

## Zertifizierungszyklus:



## ZERTIFIZIERTE HERSTELLER HEUTE

Diese Hersteller unterstützen Sie schon jetzt mit zertifizierten handwerksgerechten Services:



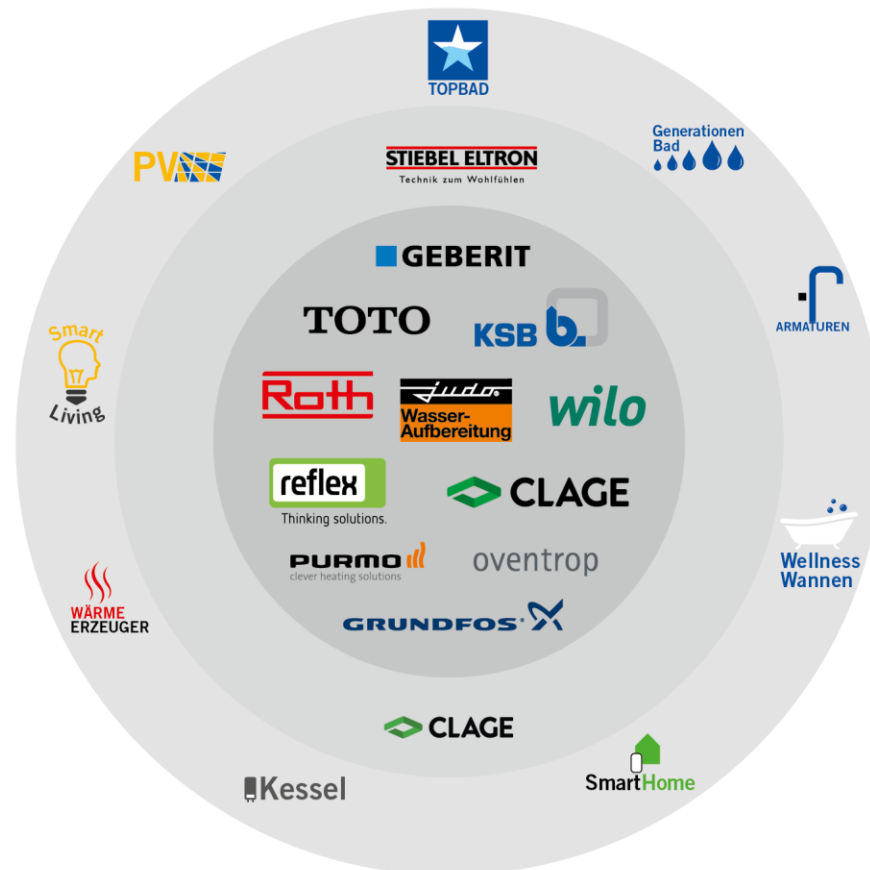
Ausgewählte Pumpen



Eine aktuelle Liste der zertifizierten Hersteller finden Sie unter [zvshk.de/qualitaetszeichen/zertifizierte-hersteller/](https://zvshk.de/qualitaetszeichen/zertifizierte-hersteller/)

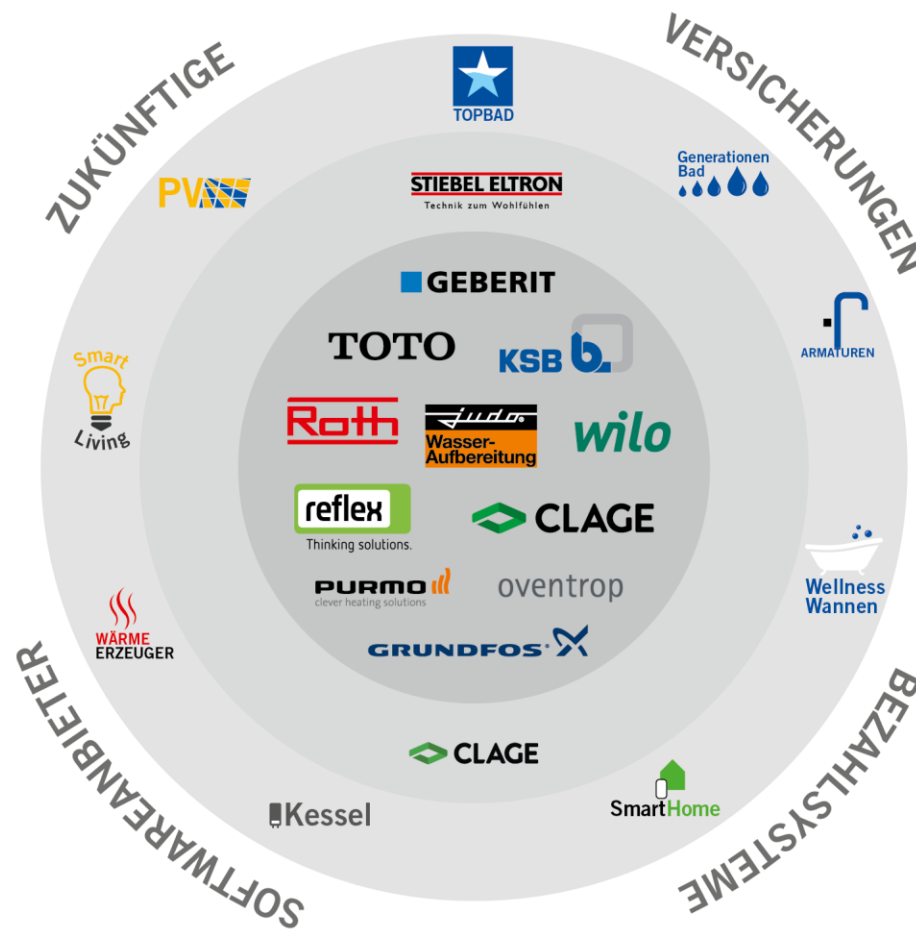


# ZERTIFIZIERUNGEN IN DER ZUKUNFT





# ZERTIFIZIERUNGEN IN DER ZUKUNFT



## UNSER ZIEL

Etablierung und Weiterentwicklung eines  
Branchenstandards zum Nutzen des SHK-Handwerks.

**ZERTIFIZIERTER  
HERSTELLER**

Top-Leistungen für das Handwerk:

✓ Qualität ✓ Sicherheit ✓ Service

## PROFITIEREN AUCH SIE!

**Qualität – Sicherheit – Service:**  
neutral geprüft durch DIE SHK-Instanz.

Ein zusätzliches neutrales, vertrauenswürdiges Auswahlkriterium



Eine Vorauswahl an Herstellern – und damit eine schnellere Kaufentscheidung



Mehr Effizienz im Betriebsablauf – dank handwerksgerechter Services durch Zertifizierte Hersteller



Einfluss auf handwerksgerechtere Standards – durch eigene Kaufentscheidung und Mitsprache im permanenten Evaluierungsprozess





## HAND IN HAND IN HAND

### ZVSHK-Qualitätszeichen Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service

#### Hersteller:

- ✓ USP
- ✓ Nähe
- ✓ Vertrauen
- ✓ Aktive Mitgestaltung



#### Handwerk:

- ✓ Vertrauenswürdige Vorauswahl
- ✓ Schnellere Kaufentscheidung
- ✓ Effizienteres Arbeiten
- ✓ Aktive Mitgestaltung

„2/3 der Befragten haben sich für ein ZVSHK-Qualitätszeichen ausgesprochen. Ich kann das aus der Praxis nachvollziehen, weil es mir ein aufwändiges Abgleichen mit der UBA-Liste erspart“

Joachim Butz  
Butz Bad und Heizung



# RÜCKHALT IN DER BRANCHE: ERGEBNISSE DER MARKTFORSCHUNG

## Nutzung von Zeichen zur Orientierung bei Produktentscheidungen

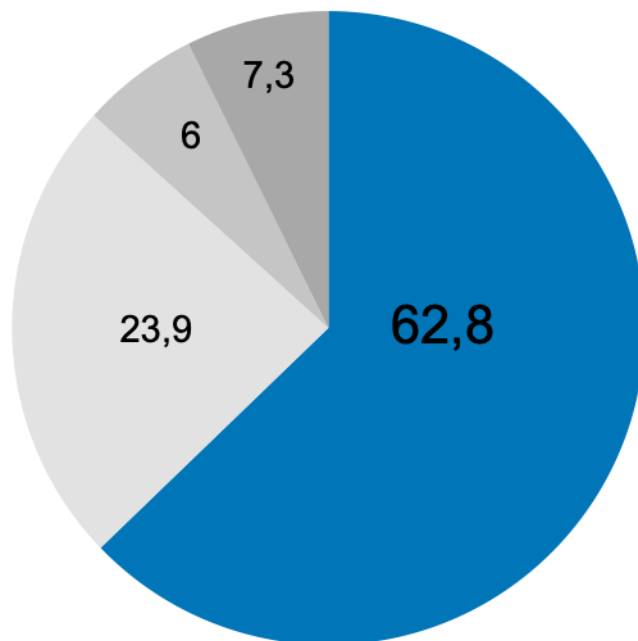
**Die Hälfte der Befragten orientiert sich bei  
ihrer Kaufentscheidung bereits an  
Gütesiegeln.**



Quelle: ifh Universität Göttingen; Methoden: Schriftliche und Online-Befragung; Erhebungszeitraum: 17.09. - 08.10.2018;  
Stichprobe: 931 antwortende SHK-Innungsbetriebe

# RÜCKHALT IN DER BRANCHE: ERGEBNISSE DER MARKTFORSCHUNG

## Bewertung des Konzepts eines Qualitätszeichens der SHK-Organisation als Absender eines Branchenstandards



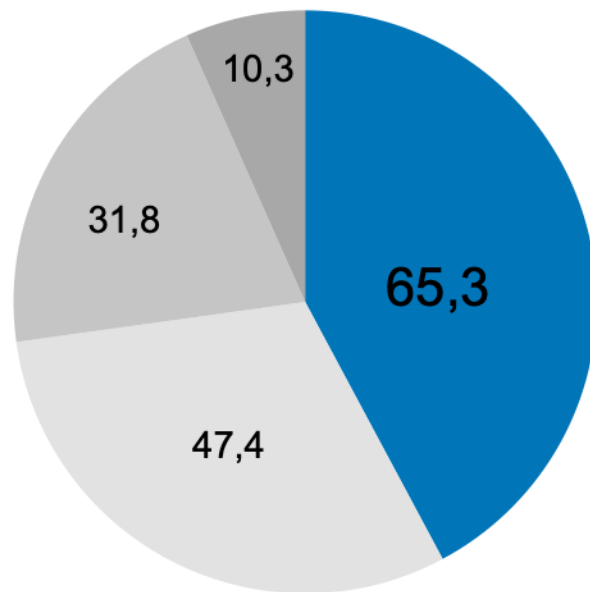
Der ZVSHK stellt sowohl in den alten als auch in den neuen Bundesländern eine nachvollziehbare Größe als Herausgeber dar.

- 1 - 2 sinnvoll bis sehr sinnvoll
- 3
- 4
- 5 nicht sinnvoll

Quelle: ifh Universität Göttingen; Methoden: Schriftliche und Online-Befragung; Erhebungszeitraum: 17.09. - 08.10.2018; Stichprobe: 931 antwortende SHK-Innungsbetriebe

# RÜCKHALT IN DER BRANCHE: ERGEBNISSE DER MARKTFORSCHUNG

## Potential eines ZVSHK-Qualitätszeichens\*



ca. 2/3 der Befragten sehen einen Mehrwert in der Einführung eines Qualitätszeichens des ZVSHK als Entscheidungshilfe.

- ZVSHK
- DVGW
- TÜV o.ä.
- Hersteller

\*Mehrfachnennungen möglich

Quelle: ifh Universität Göttingen; Methoden: Schriftliche und Online-Befragung; Erhebungszeitraum: 17.09. - 08.10.2018; Stichprobe: 931 antwortende SHK-Innungsbetriebe

## KONTAKT

---

Sie haben Fragen zum ZVSHK-Qualitätszeichen?

Bitte sprechen Sie uns an!

### Ihr Kontakt

Zentralverband Sanitär Heizung Klima

Carsten Müller-Oehring

Tel. 02241/9299-0

Mail: [c.mueller-oehring@zvshk.de](mailto:c.mueller-oehring@zvshk.de)

