



# Stolperfalle Online-Handel

## -Argumente für den dreistufigen Vertriebsweg-

- **Herkunft** der Ware: Wer im Internet kauft, kann schwer nachvollziehen, woher die Ware tatsächlich stammt. Alle Produkte, die wir für Sie montieren oder verarbeiten, sind tatsächlich neue Original-Teile und entsprechen den erforderlichen Normen bzw. den aktuellen Standards.
- **Nebenkosten**: Versandkosten sind häufig auf den ersten Blick nur schwer erkennbar. Hier können schnell hohe Zusatzkosten auf den Kunden zukommen.
- **Verfügbarkeit**: Oftmals bieten Onlineshops nur eine begrenzte Produktauswahl an. Entsprechend muss der Kunde gegebenenfalls bei mehreren Anbietern bestellen. Unterschiedliche Lieferzeiten, Zahlungsbedingungen sowie Konditionen kosten Zeit und Nerven.
- **Rückgabe**: Neben möglichen Rücksendekosten kann es zu Problemen bei der Erstattung des Kaufbetrages kommen.
- **Nachbestellung**: Sind alle Produkte immer und in gewünschter Stückzahl verfügbar? Diese Frage sollte sich jeder Kunde stellen, der ein größeres Projekt durchführen möchte. Denn einige Onlineshops verlangen einen Mindestbestellwert pro Bestellung. Wer am Anfang eine falsche Menge ordert, könnte bei der Nachbestellung Probleme bekommen.
- **Datensicherheit**: Beim Online-Kauf müssen persönliche Daten, wie z.B. Adresse, Bankverbindung, Kreditkartendaten etc., angegeben und an den Internetshop versendet werden. Wie sorgsam mit den Daten umgegangen wird, kann der Endverbraucher schwer einschätzen.
- **Gewährleistung**: Tritt der Gewährleistungsfall ein, kann die Abwicklung für den Kunden kompliziert werden. Insbesondere bei Produkten, die nicht von einem Fachhandwerker montiert wurden.



Im Gegensatz zum Internet bietet der dreistufige Vertriebsweg Sicherheit und gleichbleibende Qualität. Das Handwerk steht für klare Preise, fachkundige Beratung vor Ort sowie gebrauchsgerechte Installation aus einer Hand mit Gewährleistung und Nachkaufgarantie.